

JONIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR UŽIMTUMO CENTRAS

2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Centro tikslas – teikti kokybiškas ir savalaikes socialines paslaugas Joniškio rajono gyventojams. Sudaryti sąlygas bendruomenės nariams gyventi savo aplinkoje, išlaikant jų savarankiškumą ir orumą.

Veiklos pobūdis ir pasiekti rezultatai:

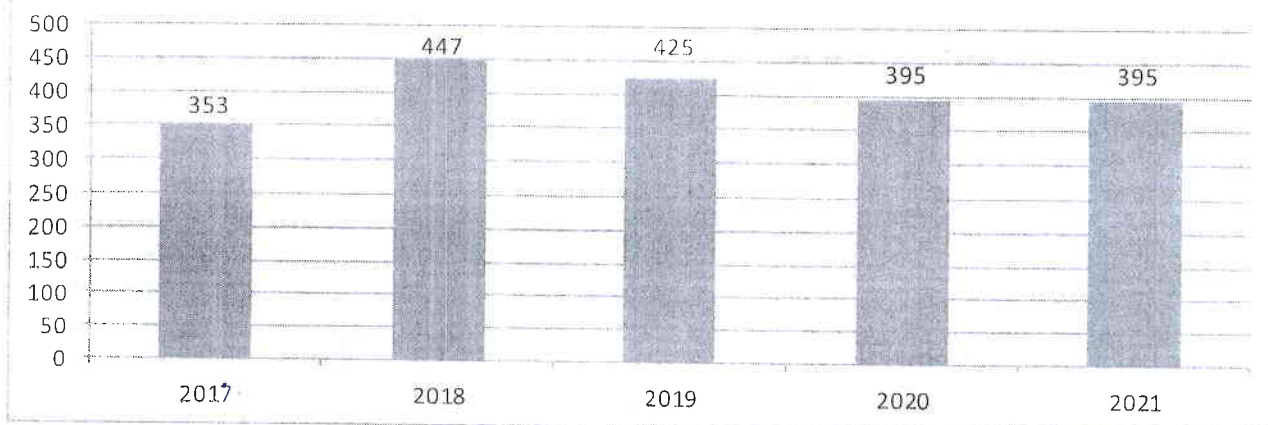
Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras teikia **bendrasias socialines paslaugas** (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, specialiojo transporto, aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis, socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems ir kt.), **socialinės priežiūros paslaugas** (pagalba namuose, laikinas apnakvindinimas ir apgyvendinimas), **socialinės globos** (dienos socialinė globa asmens namuose, integrali pagalba) ir sveikatos priežiūros paslaugas (kineziterapija, masažas). Paslaugos yra teikiamos Joniškio rajono gyventojams, pagal nustatytas tvarkas ir atsižvelgiant į kiekvieno asmens poreikį.

SPECIALIOJO TRANSPORTO PASLAUGŲ TEIKIMAS JONIŠKIO RAJONO GYVENTOJAMS

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras teikia transporto paslaugas Joniškio rajono gyventojams, kuriems sudėtinga savarankiškai pasiekti gydymo ar kitas viešąsias paslaugas teikiančias įstaigas. Gydymo įstaigos, kuriose dirba gydytojai specialistai, teikiantys tretinio lygio specializuotas gydymo paslaugas dažniausiai yra didžiuosiuose Lietuvos miestuose, toli nuo mūsų rajono. Žmonės, turintys sveikatos problemų, neįgalieji, socialinių paslaugų gavėjai, patiria sunkumų, kai reikia šias gydymo įstaigas pasiekti anksti ryte. Jie gali neturėti transporto priemonės, ar artimųjų, galinčių pagelbėti, o viešoju transportu nuvykti būna sudėtinga dėl turimų sveikatos problemų arba dėl nepalankių viešojo transporto vykimo grafikų. Socialiniai darbuotojai organizuoja specialiojo transporto paslaugų teikimą. Specialieji automobiliai vyksta pagal iš anksto patvirtintą grafiką, jie yra pritaikyti neįgaliesiems, judantiems vežimėlio pagalba. Specialiojo transporto paslaugas teikia 3 vairuotojai, turintys ilgametę darbo patirtį.

Per 2021 m. iš viso pravažiuota 138571 km. Vienkartinės transporto paslaugos buvo suteiktos 395 asmenims ir 82 lydintiems asmenims, pravažiuota 79558 km. Vienkartinėms transporto paslaugoms teikti kasdien naudojamas vienas iš Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centrui priklausančių automobilių, dar vienas gali būti panaudotas tuo atveju, jei juo nevyksta dienos užimtumo grupės lankytojai. Didžiausias suteiktų paslaugų skaičius pastebimas 2018 metais, vėlesniais metais paslaugų skaičius nežymiai mažėja. Paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimui turėjo įtakos 2021 m. paskelbta pandemija ir karantinas dėl Covid -19. Nors paslaugos poreikis mažėja, tačiau skaičiai vis dar išlieka dideli ir tai rodo paslaugos reikalingumą ir didelį poreikį.

Vienkartinių spec. transporto gavėjų skaičius 2017 m. - 2021 m.

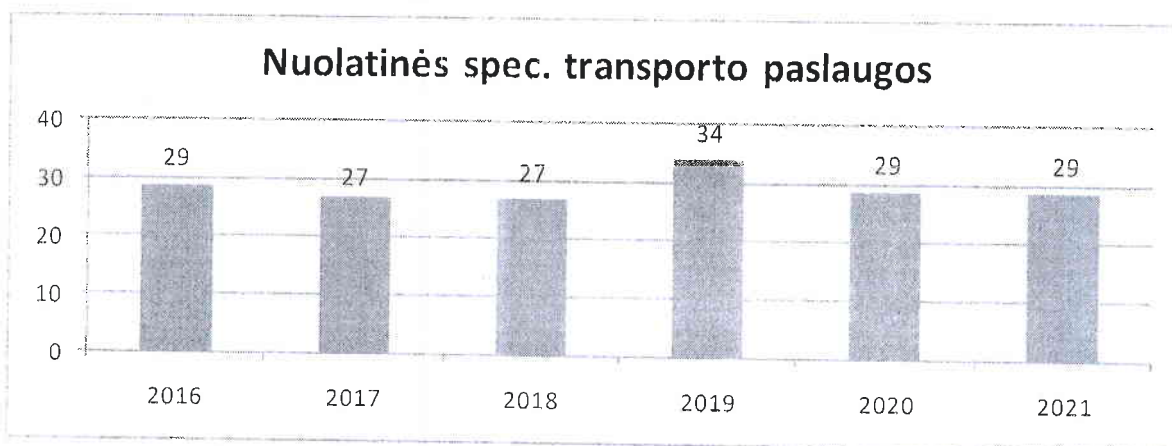


1 pav. Vienkartinių spec. transporto paslaugų skaičius 2017 - 2021 m.

Nuolatinės specialiojo transporto paslaugos buvo teikiamos lopšelio darželio „Ažuoliukas“ neįgalių vaikų grupės ugdytiniams, kurie gyvena atokesnėse rajono vietose, arba dėl negalios pobūdžio negali pasiekti darželio savarankiškai ar su tėvų pagalba. Transporto paslaugos teikiamos sudarant planinį grafiką, reikiamai dienai ir valandai, kuris atitinka neįgaliųjų vaikų poreikius. 2021 m. paslaugos buvo teikiamos 7 neįgaliems vaikams, pravažiuota 17209 km.

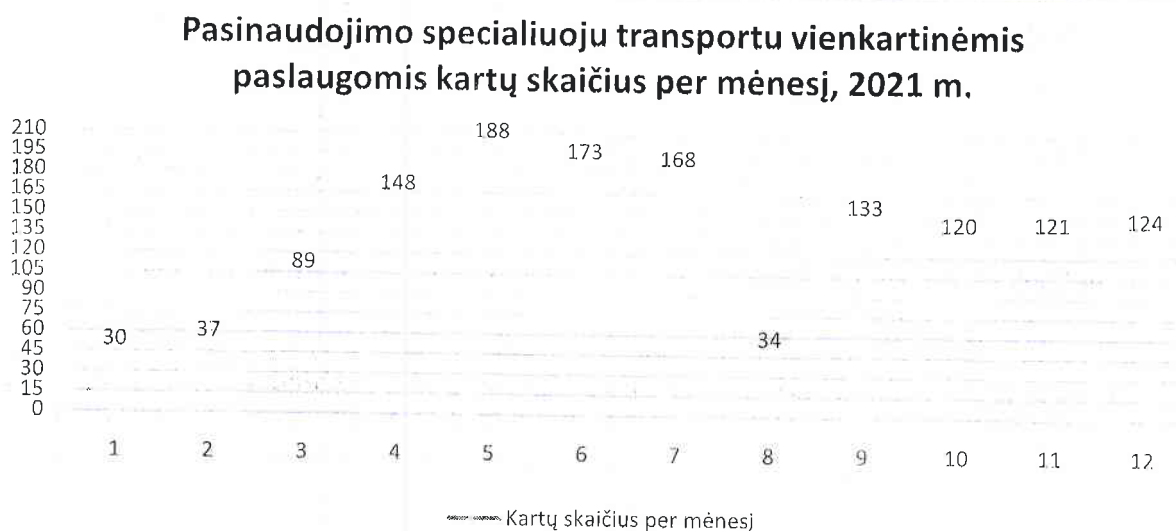
Nuolatinės specialiojo transporto paslaugos taip pat buvo teikiamos Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro užimtumo grupės lankytojams. Daugelis lankytojų turi sunkią negalią, gyvena seniūnijose - toli nuo Centro, todėl transporto paslaugų teikimas – būtina sąlyga, norint suteikti lankytojams galimybę pasiekti paslaugas teikiančią įstaigą. Nuolatinės transporto paslaugos 2021 m. buvo suteiktos 21 centro lankytojui, pravažiuota 14008,79 km. (Lėšos skirtos iš Neįgaliųjų socialinės integracijos programos).

Nuolatinėmis transporto paslaugomis kasmet naudojasi panašus skaičius gavėjų. 2019 m. pastebimas didžiausias nuolatinė paslaugų skaičiaus padidėjimas, o 2021 m. paslaugos skaičius besinaudojančių gavėjų vėl sumažėjo, tačiau jis išlieka panašus kaip ir ankstesniais metais, todėl tai rodo, kad paslaugos poreikis išlieka didelis. Paslaugos dienos užimtumo lankytojams teikiamos ištisus metus. Tuo tarpu vaikų lopšelio-darželio „Ažuoliukas“ neįgalių vaikų grupės ugdytiniai nevyksta į darželį vaikų vasaros atostogų metu. 2021 m. nuolatinės transporto paslaugos karantino laikotarpiu nebuvo teikiamos.



2 pav. Nuolatinių spec. transporto paslaugų gavėjų skaičius 2017 - 2021 m.

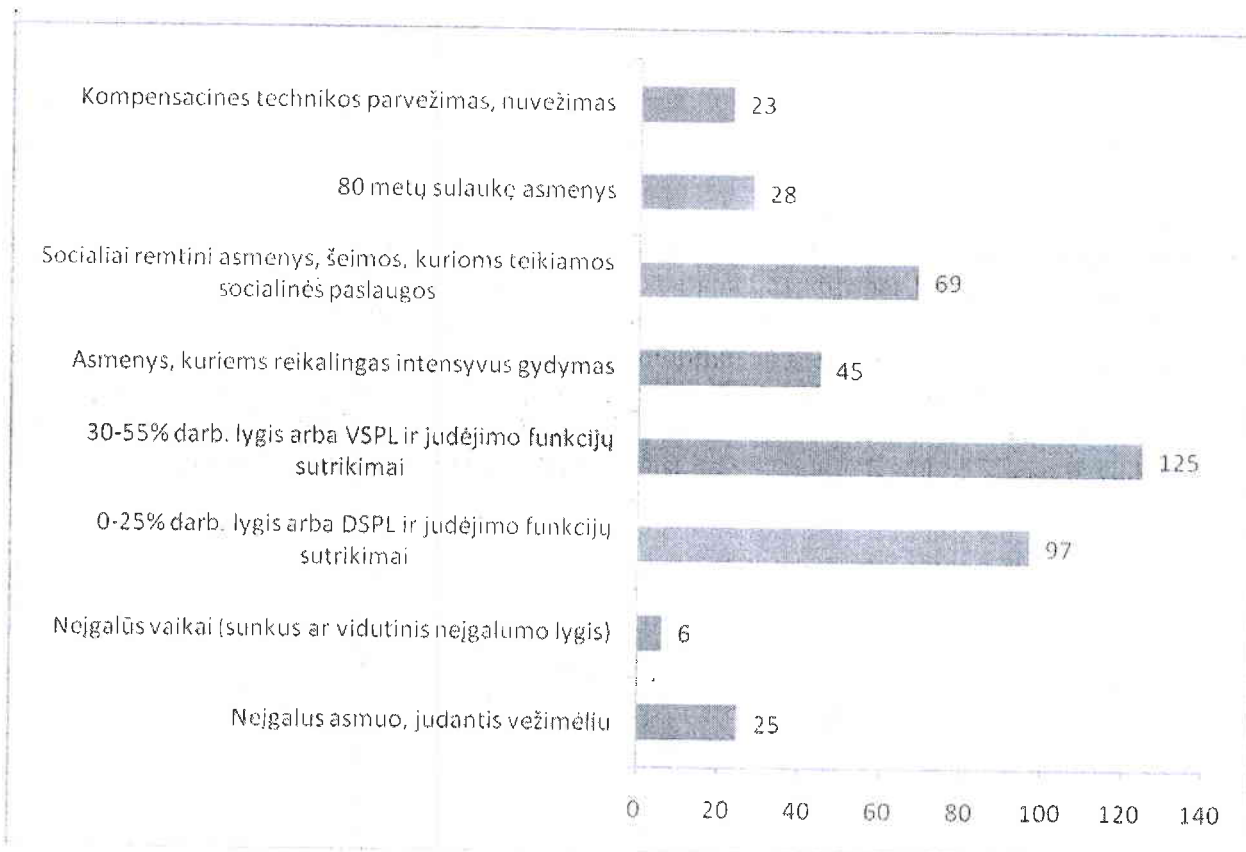
Vienkartinėmis specialiojo transporto paslaugomis klientai naudojami ištisus metus. Nuo 2021 m. pradžios pastebimas didelis paslaugos poreikio sumažėjimas ir tada stiprus šuolis žemyn, kada Lietuvoje buvo paskelbtas karantinas ir tai stipriai įtakojo naudojimuisi transporto paslaugomis. Vėliau, nuo balandžio mėnesio, pastebimas paslaugos poreikio padidėjimas iki metų pabaigos.



3 pav. Pasinaudojimo specialiuoju transportu vienkartinėmis paslaugomis kartų skaičius per mėnesį, 2021 m.

2021 m. transporto paslaugos buvo teikiamos paslaugų gavėjų grupėms, nurodytoms transporto paslaugų teikimo specialiaisiais automobiliais tvarkos apraše. Vykta į gydymo ir reabilitacijos, globos įstaigas, ortopedijos įmones, Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo tarnybą bei kitas įstaigas ir organizacijas, numatytas transporto paslaugų teikimo trakos apraše. Specialiojo transporto paslaugos taip pat buvo teikiamos techninių pagalbos priemonių parvežimui iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM, jų pristatymui gavėjams į namus. Daugiausiai transporto paslaugų suteikta judėjimo funkcijų sutrikimų turintiems neįgaliesiems, kuriems nustatytas 30-55 proc. darbingumo arba vidutinių specialiųjų poreikių lygis, taip pat gavėjams, kuriems nustatytas 0-25 proc. darbingumo lygis arba didelių specialiųjų poreikių lygis. Antroje vietoje pagal paslaugas

reikalingumą išlieka socialiai remtini asmenys ir šeimos, kurioms teikiamos socialinės paslaugos (pateikusiems gyvenamosios vietos seniūno rekomendaciją) taip pat neįgalieji, judantys vežimėlio pagalba ir asmenys, kuriems reikalingas intensyvus gydymas. Paslaugų teikimas šioms gavėjų grupėms ypač svarbus, kadangi asmeniniai automobiliai ir viešasis transportas dažniausiai nebūna pritaikyti jų poreikiams ir tai labai riboja šių asmenų galimybes pasiekti gydymo ir kitas viešąsias paslaugas teikiančias įstaigas. Kiek rečiau nei minėtos grupės, transporto paslaugomis naudojosi asmenys sulaukę 80 metų. Kitų vykimo atvejų pasiskirstymą galima stebėti šiame paveiksle.

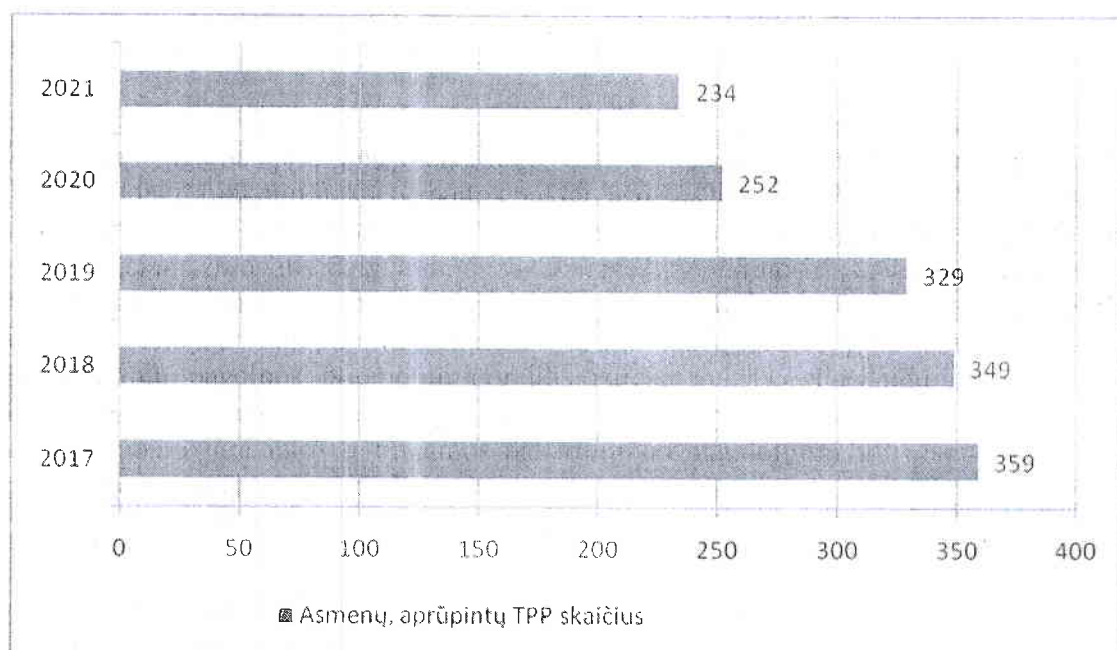


4 pav. Specialiojo transporto vienkartinų paslaugų vykimo kartų pasiskirstymas pagal gavėjų grupes 2021 m.

SOCIALINĖS PASLAUGOS NEĮGALIEMS ASMENIMS

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras aprūpina rajono neįgalius asmenis techninės pagalbos priemonėmis (TPP), bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Priimami prašymai techninės pagalbos priemonėms gauti, priemonės parvežamos iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro Šiaulių skyriaus ir išduodamos gavėjams. Neįgaliesiems teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas apie techninės pagalbos priemonių įsigijimą, jų parinkimo sąlygas pagal individualius kiekvieno asmens poreikius, tarpininkavimas, organizuojant techninių pagalbos priemonių remontą, gautos ar suremontuotos techninės pagalbos priemonės pristatymas klientui į namus, techninės pagalbos priemonių nuoma. 2021 m. informavimo, konsultavimo, aprūpinimo TPP ir neįgaliųjų lankymo namuose paslaugos buvo suteiktos 614 asmenims. Per 2021 metus techninės pagalbos priemonės buvo suteiktos 234 paslaugų gavėjams.

Techninės pagalbos priemonės reikalingos tam, kad padėtų išvengti, kompensuoti, sumažinti ar pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, darbinei veiklai. Jos naudojamos ne tik gydymo, reabilitacijos metu, bet ir kasdieniame gyvenime, siekiant sudaryti sąlygas pilnaverčiam žmogaus dalyvavimui visuomenės gyvenime ir socialinei integracijai. Šios priemonės skiriamos asmenims, kurie turi judėjimo, klausos ar regos funkcijų sutrikimų. Kadangi mūsų visuomenė senėja, o taip pat ir kiti rizikos veiksniai įtakoja žmonių, turinčių negalią, skaičiaus didėjimą, techninių pagalbos priemonių poreikis išlieka aukštas. Paslaugų gavėjai dažniausiai naudojami priemonėmis daugelį metų, pasibaigus naudojimo terminui, priemonėms susidėvėjus, išduodamos naujos, o gražintos ir tinkamos pakartotiniam naudojimui TPP išduodamos naujiems gavėjams. Paslaugų gavėjų pokyčiai 2017-2021 m. matyti 5 paveiksle:



5 pav. Gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos techninės pagalbos priemonės 2017-2021 m.

SOCIALINĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ NEĮGALIESIEMS BENDRUOMENĖJE TEIKIMAS

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras jau 14 metų vykdo projektinę veiklą ir teikia socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems. Per šiuos metus įgyta patirtis leidžia tobulinti paslaugų teikimą, tinkamai organizuoti nuolatinio pobūdžio veiklas. Centras turi tinkamas patalpas veikloms vykdyti, specialųjį transportą pavežėjimo paslaugai teikti ir vieną iš svarbiausių dalykų - dirba reikalingą darbinę patirtį, kvalifikaciją bei asmenines savybes turintys darbuotojai - projekto vykdytojai. Projekto dalyviai noriai dalyvauja projektinėje veikloje, jų skaičius keičiasi nežymiai, pavaizduota 1 lentelėje.

1 lentelė

Paslaugų gavėjai				
2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
27	33	31	27	26

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre 10 mėnesių buvo teikiamos šios paslaugos: užimtumo amatais, neįgaliųjų savarankiškumo kasdieninėje veikloje įgūdžių atkūrimo, formavimo ir saviraiškos įgūdžių lavinimo ir palaikymo paslaugos. Paslaugas teikė 5 darbuotojai: 1 projekto vadovas, 1 projekto finansininkas ir 3 projekto vykdytojai. Lėšos panaudotos darbuotojų atlyginimams su mokesčiais, priemonių veiklai vykdyti įsigijimui, šildymo išlaidoms dalinai padengti ir transporto paslaugų organizavimui (lankytojų pavėžėjimui į/iš Paslaugų centrą). Projekto dalyviai pagal savo sugebėjimus, galimybes bei pomėgius dalyvavo pasirinktoje veikloje. Paslaugos buvo teikiamos tris kartus per savaitę. Per 2021 metus paslaugas gavo 26 projekto dalyviai.

Buvo suteikta 408 savarankiškumo kasdieninėje veikloje įgūdžių atkūrimo ir formavimo paslaugų 13 centro lankytojų. Paslaugos buvo teikiamos 3 kartus per savaitę po 6 val./dieną. Lankytojai užsiėmimų metu pagilino žinias, kaip naudotis viešuoju transportu, banko paslaugomis, apie biudžeto planavimą. Užsiėmimų metu ugdomi ir atnaujinami savitvarkos, maisto ruošos, asmens higienos, skaitymo, rašymo įgūdžiai, prisitaikymas prie naujų situacijų.

Buvo suteikta 482 saviraiškos įgūdžių lavinimo ir palaikymo paslaugų 10 centro lankytojų. Paslaugos buvo teikiamos 3 kartus per savaitę po 5 val./dieną. Užsiėmimų metu buvo ugdomos šios sritys: vokalo, raiškaus skaitymo ir teatro. Buvo mokoma komunikavimo, raiškaus skaitymo, kūno kalbos, balso tembro valdymo, dainavimo. Per 2021 metus buvo išmokta 10 dainų ir romansų, toliau repetuojamas spektaklis. Buvo suorganizuotas šventinis renginys socialinio darbuotojo diena paminėti.

Buvo suteikta 441 užimtumo amatais paslaugų 13 centro lankytojams. Paslaugos buvo teikiamos 3 kartus per savaitę po 6 val./dieną. Užsiėmimų metu lankytojai spalvino, piešė, tapė, siuvo, adė, mezgė, nėrė, pynė, darė papuošalus, kūrė atvirukus. Gilino žinias apie atlikimo technikas, medžiagų pasirinkimą, įsigijimą, gaminių realizavimą, apskaičiavimą pelnui. Sukurtus darbus eksponavo Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre. Buvo surengtos dvi parodos.

Siekiant prevenciškai stabdyti viruso COVID-19 plitimą, užtikrinti paslaugų gavėjų ir paslaugų teikėjų saugumą darbas karantino metu vyko nuotoliniu būdu, mišriu būdu. Paslaugų gavėjas galėjo pasirinkti kaip jis nori dalyvauti užsiėmimuose (kontaktiniu ar nekontaktiniu būdu.). Darbuotojai pasitelkdami išmaniąsias technologijas (kompiuterius (skype), telefonus) teikė paslaugų gavėjams reikalingą informaciją, juos konsultavo, vykdė individualius pokalbius, stengėsi išklausti paslaugų gavėjus, juos nuraminti, padrašinti ir emociškai palaikyti. Darbuotojai nuolat rūpinosi paslaugų gavėjų sveikata ir savijauta. Darbuotojai padėjo paslaugų gavėjams susirasti reikalingą informaciją, rekomendavo jiems užsiimti mėgstama veikla, rengė užduotis ir t.t. Nepaisant susidariusių sunkumų, pavyko pasiekti numatytą rezultatą.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE TEIKIMAS

Pagalbos namuose tarnybos tikslas - padėti spręsti iškilusias socialines problemas, sudaryti paslaugų gavėjui normalias gyvenimo sąlygas ir galimybę kuo ilgiau gyventi pilnavertį gyvenimą savo namuose, siekiant išvengti brangių stacionarių paslaugų būtinybės.

Uždaviniai - skatinti paslaugų gavėjo aktyvumą, ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti iškilusias socialines problemas, neprarasti savarankiškumo, teikti kokybiškas pagalbos namuose paslaugas.

Pagalbos į namus paslaugos yra teikiamos neįgaliems asmenims, pensininkams bei kitiems Joniškio rajono gyventojams, kuriems nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis. Pagalbos namuose paslaugos sudėtis konkrečiam paslaugų gavėjui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius.

Socialinės paslaugos asmens namuose – tai viena pažangiausių socialinių paslaugų formų, siekiant sudaryti žmogui sąlygas kuo ilgiau išlikti savarankiškam ir likti savo namuose. Socialinių paslaugų namuose gavėjams paslaugų teikimas namuose svarbus dėl galimybės gyventi savo

namuose, sulaukti jiems reikiamos pagalbos ir psichologinio palaikymo, kuris teikia jiems saugumo, reikalingumo ir užtikrintumo jausmą. Sėkmingo paslaugų teikimo pagrindas yra lankomosios priežiūros darbuotojų įgūdžiai ir žinios bei gebėjimas jas pritaikyti tiesioginiame darbe su paslaugų gavėjais, taip pat sugebėjimas suprasti ir atsižvelgti į paslaugų gavėjų poreikius. Kai paslaugos atitinka gavėjų lūkesčius, jos vertinamos teigiamai, jaučiamas pasitenkinimas teikiant pagalbos namuose paslaugas sudaromas sąlygos žmogui kuo ilgiau išlikti savarankiškam, mažinama senyvo amžiaus asmenų socialinė atskirtis.

Paslaugas asmens namuose teikia 33 lankomosios priežiūros darbuotojos. Socialinės paslaugos namuose yra teikiamos pagal individualų besikreipiančio asmens poreikį, skatinant ir keliant paslaugų gavėjo savarankiškumą. Didžioji dalis paslaugų gavėjų gauna visas pagrindines socialines paslaugas, numatytas sutartyje: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo paslaugos, maisto produktų, kasdieninės paklausos prekių ir vaistų pirkimas ir pristatymas, pagalba ruošiant maistą, pagalba buityje ir namų ruošoje (kambarių tvarkymas, laiptinės valymas, langų valymas, indų plovimas), įvairių pavedimų paslaugos (dokumentų tvarkymas, mokesčių mokėjimas, vaistų išrašymas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas) ir kt. paslaugos.

Paslaugos teikiamos darbo dienomis, darbo valandomis, pagal sudarytą darbo grafiką. Lankomosios priežiūros darbuotojos, teikdamos paslaugas, pildo pagalbos į namus paslaugų teikimo ataskaitą kiekvienam paslaugų gavėjui, teikia informacinius pranešimus dėl laikino paslaugų teikimo/ atnaujinimo ar visiško nutraukimo, bei vykdo kitas funkcijas, numatytas pareigybės aprašyme.

Didžioji dalis darbuotojų turi ilgametę darbo patirtį. Visos lankomosios priežiūros darbuotojos turi išklaususios įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjų mokymus (40 val.), privalomuosius pirmosios pagalbos bei higienos įgūdžių mokymus. Kiekvienais metais tarnybos darbuotojos kelia savo kvalifikaciją (per metus išklauso po 16 valandų trukmės mokymus). Visi lankomosios priežiūros darbuotojai, socialinis darbuotojas bei Tarnybos vedėjas atitinka teisės aktais keliamus kvalifikacinius reikalavimus. Socialinis darbuotojas bei Tarnybos vedėjas turi apgintas vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas (2019 m.).

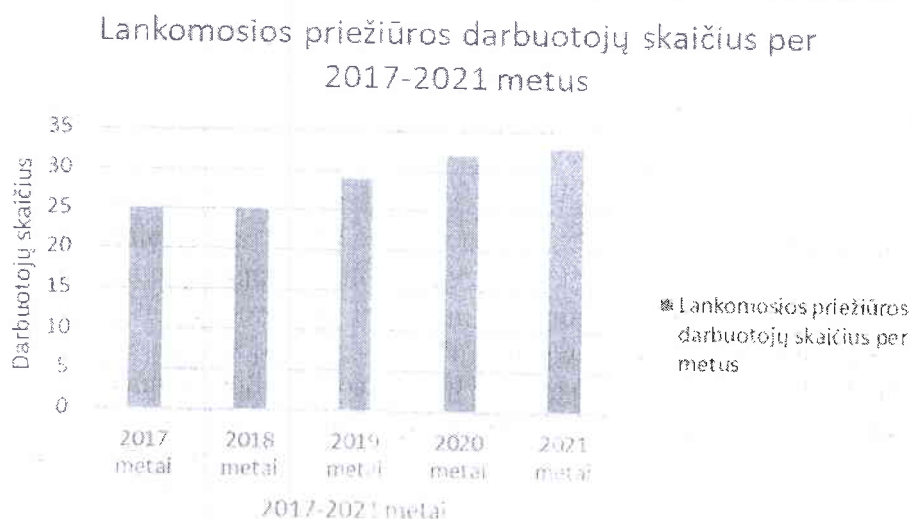
Tarnybos vedėjas administruoja lankomosios priežiūros darbuotojų darbą, formuoja ir veda paslaugų gavėjų asmens bylas, pasikeitus gavėjo statusui ar aplinkybėms, vertina paslaugų gavėjų poreikį socialinės priežiūros paslaugoms, pervertina paslaugų gavėjų poreikį kitoms paslaugoms, lankosi gavėjų namuose, vada duomenis į SPIS, bei atlieka visas kitas funkcijas, kurios yra numatytos pareigybės aprašyme. Tarnybos vedėjas nuo 2016 m. taip pat atlieka jam priskirtą funkciją: asmens galimybių pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimus. Per 2017 m. atlikti vertinimai 38 asmenims, 2018 m. – 44 asmenims, 2019 m. tokių vertinimų atlikta dvigubai daugiau nei 2018 m. – 88 asmenims, per 2020 metus minėtas vertinimas atliktas taip pat 88 asmenims, 2021 metais vertinimai atlikti 68 gyventojams.

Nuo 2018 m. liepos 1 dienos tarnyboje dirba socialinis darbuotojas. Socialinis darbuotojas lankosi pas paslaugų gavėjus, rašo apsilankymo aktus, vertina paslaugų kokybę, esant poreikiui pervertina socialinių paslaugų poreikį. Prisidėjęs papildomai pareigybei atsirado galimybė dažniau aplankyti paslaugų gavėjus, tačiau per kalendorinius 2021 m. metus dėl paskelbtos ekstremalios padėties šalyje dėl COVID-19 viruso plitimo paslaugų gavėjų aplankyti nepavyko. Didžioji dauguma paslaugų gavėjų nepageidavo, kad pas juos papildomai lankytųsi kiti paslaugų centro darbuotojai, todėl kontaktai su gavėjais buvo palaikomi telefonu, taip pat tarpininkaujant per lankomosios priežiūros darbuotoją.

Per paskutinius penkerius metus, pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius vis auga. 2017 metais vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį siekė 131 paslaugų gavėją per mėnesį, o jau 2018 jis kilo iki 170, 2019 metais vidutinis paslaugų gavėjų skaičius augo dar labiau ir buvo 191, 2020 metais jis kito ne taip ženkliai ir buvo 198, didesnis pokytis yra per 2021 metus: vidutinis

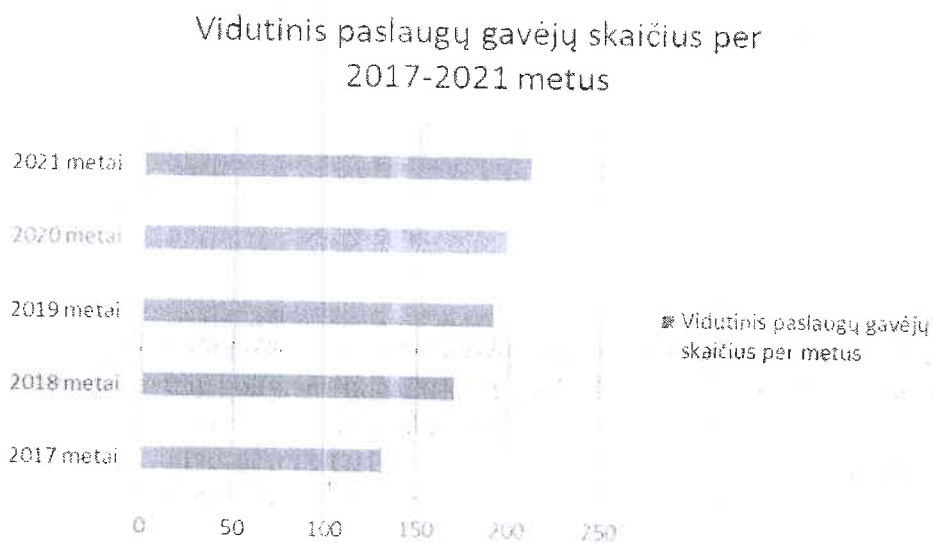
paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį išaugo iki 211. Lyginant 2017 metus ir 2021 metus pokytis labai ryškus – paslaugų gavėjų skaičius išaugo per 80.

Didėjant paslaugų poreikiui ir gavėjų skaičiui, kito ir lankomosios priežiūros darbuotojų teikiančių pagalbą namuose paslaugas skaičius per pastaruosius 5 metus: 2017 ir 2018 m. dirbo 25 lankomosios priežiūros darbuotojos, 2019 m. paslaugas teikė 29 lankomosios priežiūros darbuotojos, 2020 m. - 32 lankomosios priežiūros darbuotojos, o didėjant paslaugų gavėjų skaičiui ir darbų apimčiai 2021 m. paslaugas teikė 33 lankomosios priežiūros darbuotojos. Lankomosios priežiūros darbuotojų skaičius ir jų kintamumas matomas šiame paveiksle:



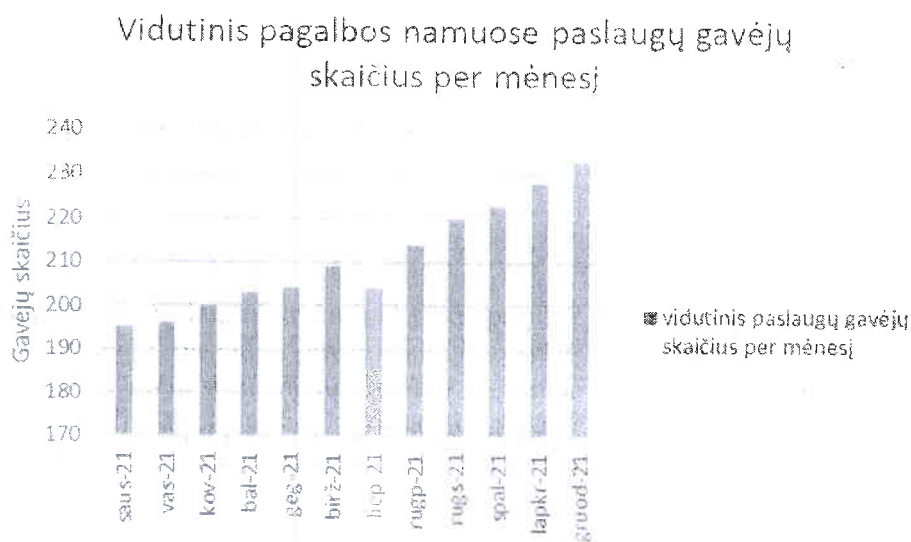
6 pav. Pagalbos namuose darbuotojų skaičiaus pokyčiai 2017-2021 metus

Paslaugų gavėjų pokyčiai nuo 2017 m. iki 2021 m. pavaizduoti paveiksle. Iš diagramos matyti, kad paslaugų poreikis išlieka labai aktualus ir jis lyginant su 2017 m. ženkliai didėja. Jei 2017 m. ir 2018 m. buvo beveik tolygus, tai vėlesniuose metuose stebimas ženklus didėjimas. Tai tik rodo šių paslaugų būtinumą ir svarbumą mūsų senatančiai visuomenei.



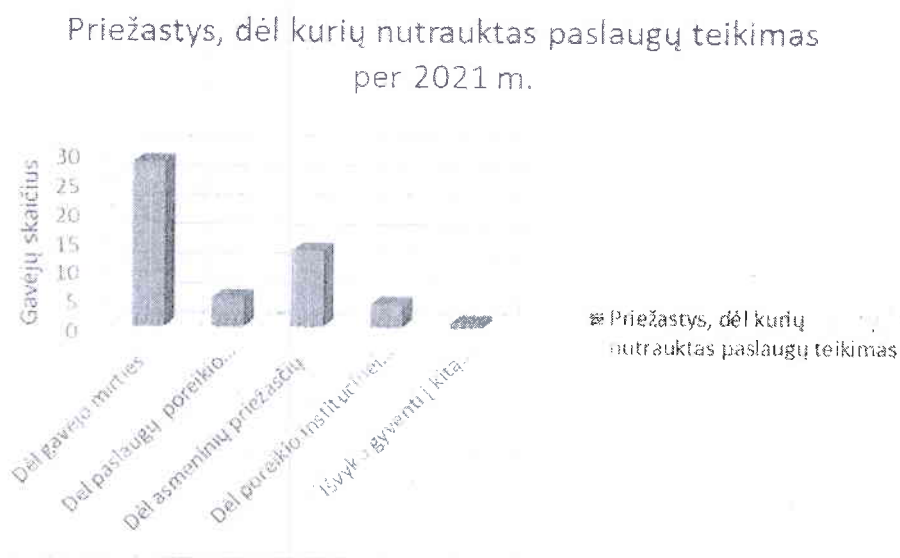
7 pav. Pagalbos namuose paslaugų gavėjų pokyčiai 2017-2021 metus

Analizuojant paslaugų gavėjų pokyčius per 2021 metus (8 paveiksle) matyti, kad 2021 metų pradžioje, sausio mėn. paslaugų gavėjų skaičius, kurie gavo pagalbos namuose paslaugas, buvo 195 gavėjai. Kiekvieną mėnesį, asmenų gavusių paslaugas, skaičius vis auga, tik 2021 m. gegužės ir liepos mėnesiais išlieka toks pat: 204 paslaugų gavėjai per mėnesį. Lyginant 2021 m. sausio mėn. ir 2021 m. gruodžio mėn. paslaugų gavėjų skaičius išauga 38 ir 2021 m. gruodžio mėnesį siekia 233 gavėjus.



8 pav. Pagalbos namuose paslaugų gavėjų pokyčiai per 2021 metus

Per 2020 metus pagalbos į namus paslaugos skirtos 41 paslaugų gavėjui, nutrauktos 42 paslaugų gavėjui. Per 2021 metus pagalbos į namus paslaugos skirtos 65 naujiems paslaugų gavėjams, nutraukta 51 paslaugų gavėjui. Paslaugų nutraukimo priežastys matyti 9 paveiksle.



9 pav. Priežastys, dėl kurių nutrauktas pagalbos į namus paslaugų teikimas per 2021 m.

Daugiausia paslaugų nutraukta dėl paslaugų gavėjų mirties (28 paslaugų gavėjams), 13 paslaugų gavėjų paslaugos nutrauktos dėl asmeninių priežasčių, 5 pagalbos namuose paslaugų gavėjams pervertintas paslaugų poreikis dienos socialinei globai asmens namuose, 4 gavėjams skirta institucinė socialinė globa ir 1 gavėjas išvyko gyventi pas vaikus į kitą rajoną.

2021 m. buvo atliktas paslaugų kokybės vertinimas (anketinė apklausa, dalyvavo 120 gavėjų), norint išsiaiškinti teikiamų pagalbos namuose paslaugų kokybę. Iš gautų tyrimo atsakymų galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis kokybiškomis pagalbos į namus paslaugomis, kurių dėka jie gali gyventi savo namuose. Paslaugų gavėjai patenkinti paslaugas teikiančių lankomosios priežiūros darbuotojų darbu ir jų kompetencija, o tai rodo aukštą paslaugų kokybę.

Daug nerimo, nežinios per kalendorinius metus įnešė Covid -19 pandemija. Nežiūrint į patirtus iššūkius, teikiamos kokybiškos ir savalaikės socialinės paslaugos klientų namuose davė daug teigiamų rezultatų: mūsų klientai galėjo gyventi savo namuose, jautė darbuotojų paramą ir pagalbą, palaikymą, buvo išvengta brangių stacionarių paslaugų būtinybė, nenutrūko asmens ryšiai su bendruomene ir artimaisiais.

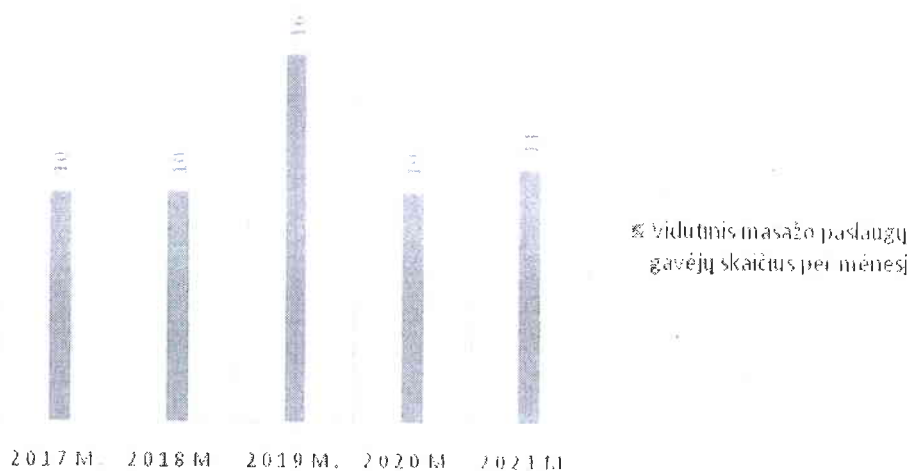
MASAŽO PASLAUGOS

Masažas – sisteminis arba laisvas minkštųjų kūno dalių spaudimas, tempimas, žnaibymas, vibracija ir kitoks rankomis arba prietaisais atliekamas fizinis veikimas, siekiant teigiamo poveikio organizmui arba jo dalims. Masažas gali būti taikomas atskiroms kūno dalims arba nuosekliai visam kūnui. Masažas naudingas kraujo apytakos gerinimui, kai kurių sužalojimų gydymui, streso sumažinimui, sveikatos stiprinimui, darbingumui bei psichinėms bei fizinėms žmogaus jėgoms grąžinti.

Paslaugų ir užimtumo centras turi valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją 2014-07-17 Nr. 3614, kuri suteikia teisę teikti kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: kineziterapijos ir masažo. Centre dirba ilgametę darbo patirtį bei masažisto kvalifikaciją turinti masažistė. Minėta specialistė kiekvienais metais kelia savo kvalifikaciją, dalyvauja mokymuose. Masažo kabinetas atitinka visas higienos normas. Yra patogus masažo stalas, masažo kėdė. Suteiktos masažo paslaugos gavėjams pagerina fizinę sveikatos būklę, gerina savijautą, malšina skausmus, atpalaiduoja raumenis, gerina kraujotaką ir audinių aprūpinimą deguonimi. Tuo metu jaučiama viso kūno relaksacija, o po jo – padidėjęs energingumas.

Masažo paslaugų gavėjų pokyčiai nuo 2017 m. iki 2021 m. pavaizduoti šiame paveiksle:

VIDUTINIS MASAŽO PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKAIČIUS PER MĖNESĮ
2017-2021 METAIS



9 pav. Masažo paslaugų gavėjų pokyčiai per 2017-2021 metus

Iš diagramos matyti, kad 2017 m. ir 2018 metais vidutinis masažo paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį išliko tolygus, 2019 metais jis buvo didžiausias 2017 m. -2021 m. laikotarpiu. 2020 m. kovo mėn. šalyje įvedus karantiną dėl Covid-19 pandemijos masažo paslaugos 2020 m. kovo ir balandžio mėnesiais nebuvo teikiamos. Nuo 2020 m. vasario mėnesio masažistės darbo krūvis buvo sumažintas iš pilno etato iki 0,5 etato darbo krūvio, todėl tai ženkliai sumažino masažo paslaugų gavėjų skaičių per mėnesį. Dėl Covid -19 pandemijos nuo spalio mėnesio šalyje įvedus antrąjį karantiną masažo paslaugos nebuvo teikiamos 2020 m. lapkričio ir gruodžio mėnesiais. Skaičiuojant vidutinį masažo paslaugų gavėjų skaičių per mėnesį per 2020 m. vidutniškai masažo paslaugas gavo 10 gavėjų per mėnesį. 2021 m. tęsiantis Covid -19 pandemijai masažo paslaugos dėl įvestos ekstremlios padėties ir karantino, nebuvo teikiamos 2021 m. sausio - gegužės mėnesiais. Atnaujinus paslaugų teikimą nuo 2021 m. birželio mėnesio iki metų pabaigos, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį 11 gavėjų.

Masažo paslaugos per 2021 metus buvo teikiamos ir neįgaliems vaikams per 2021 m. birželio – gruodžio mėnesius paslaugos suteiktos 7 neįgaliems vaikams. Kai kuriems iš jų, dėl sveikatos būklės, masažo paslaugos gydytojų skirtos keletą kartų.

Dėl COVID 19 pandemijos sutriko masažo paslaugų tekimas ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams. Paslaugų teikimas atnaujintas 2021 m. birželio mėn. Iki metų pabaigos masažo paslaugas gavo 12 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų. Iš viso paslaugas gavo 55 gavėjai. Pagrindinė masažo nauda – raumenų ir emocinės įtampos mažinimas, kraujo ir limfos apytakos stimuliavimas, nuovargio ir skausmo mažinimas, darbingumo didinimas ir žvalumo suteikimas. Sveikam žmogui masažas gali būti puiki prevencinė sveikatos stiprinimo priemonė, o sergančiajam – gydymas ar kompleksinė jo dalis, padedanti greičiau pasveikti.

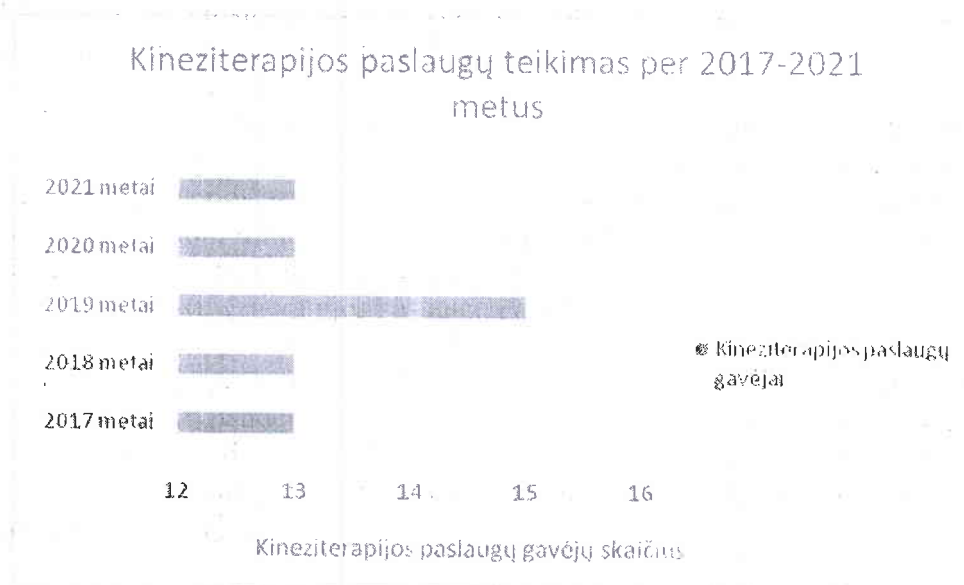
KINEZITERAPIJOS PASLAUGOS

Kineziterapija – viena pagrindinių reabilitacijos priemonių. Šis terapijos būdas pagrįstas tuo, kad tinkamas kūno judesys padeda atnaujinti, pagerinti ir išlaikyti kaulų ir raumenų, širdies kraujagyslių ir kitų sistemų funkcinę būklę.

Paslaugų ir užimtumo centras turi valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai

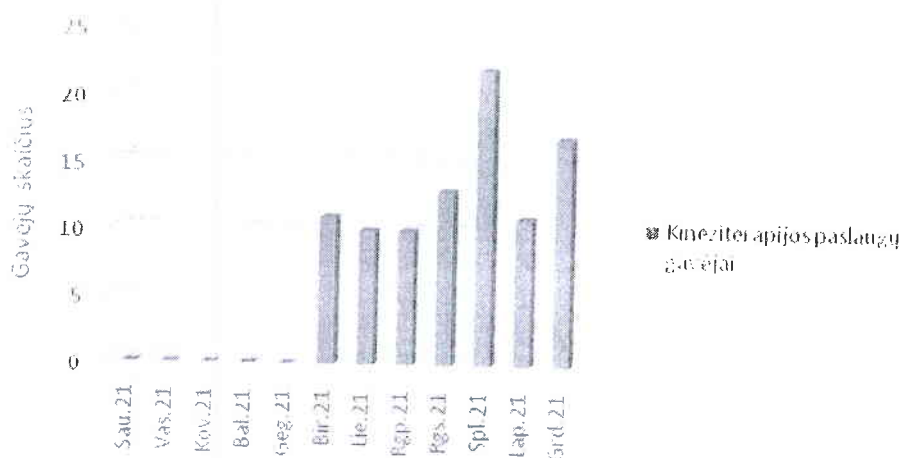
tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją 2014-07-17 Nr. 3614, kuri suteikia teisę teikti kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: kineziterapijos ir masažo. Centre dirbo magistro laipsnį bei ilgametę darbo patirtį ir kvalifikaciją turinti kineziterapeutė. Nuo 2021-10-15 K. Ragulienės nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogų laikotarpiu priimtas dirbti naujas specialistas, turintis kineziterapeuto kvalifikaciją bei specialisto spaudą. Teikiant kineziterapijos paslaugas yra labai svarbus sistemingumas: procedūros turi būti atliekamos ilgą laiką, nedarant ilgesnių pertraukų, siekiant pasiekti kuo geresnių rezultatų. Kineziterapijos salė yra aprūpinta reikiamomis priemonėmis: bėgimo takeliu, kineziterapiniais kamuoliais, juostomis, sporto staklėmis ir kt. inventoriumi. Kineziterapeutas sudaro klientams kineziterapijos priemonių planą ir teikia kineziterapijos paslaugas. Kineziterapijos paslaugų dėka gavėjai pagerina savo fizinės sveikatos būklę, laikyseną, pagerina ir išlaiko kaulų ir raumenų, širdies kraujagyslių ir kitų sistemų funkcinę būklę.

Kineziterapijos paslaugų gavėjų pokyčiai nuo 2017 m. iki 2021 m. pavaizduoti šiame paveiksle. Vidutinis kineziterapijos paslaugų gavėjų skaičius per 2017 ir 2018 m. išliko tolygus (vidutiniškai 13 gavėjų per mėnesį), 2019 m. kineziterapijos paslaugų suteikta daugiausia – vidutiniškai 15 gavėjų per mėnesį. 2020 m. ir 2021 metais kineziterapijos paslaugų teikimą pakoregavo Covid -19 pandemija ir įvesti karantinai, gavėjų skaičius (vidutiniškai 13 gavėjų per mėnesį). Dėl minėtos priežasties kineziterapijos paslaugos 2020 metais buvo teikiamos 8 mėnesius, o 2021 m. tik 7 mėnesius per metus, todėl stebimas gavėjų skaičiaus sumažėjimas. Iš viso paslaugas gavo 60 gavėjų.



11 pav. Vidutinis kineziterapijos paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį, per 2017-2021 metus.

Kineziterapijos paslaugų teikimas per 2021 m.



12 pav. Kineziterapijos paslaugų gavėjų skaičius kas mėnesį per 2021metus

Paslaugų teikimas išlieka ypač naudingas ir reikalingas neįgaliems vaikams. Todėl kineziterapijos paslaugos teikiamos ne tik Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro salėje, tačiau ir Joniškio vaikų lopšelio /darželio „Ažuoliukas“, neįgaliųjų vaikų grupėje „Boružiukas“.

Per 2019 metus, kaip ir per 2018 m., gavėjų skaičius išliko toks pat ir Joniškio l/d Ažuoliukas neįgaliųjų vaikų grupėje „Boružiukas“ kas mėnesį kineziterapijos paslaugas gavo vidutiniškai 3 vaikai. 2020 m. Šis skaičius išaugo iki vidutiniškai 5 vaikų per mėnesį. 2021 metais kineziterapijos paslaugas minėtame darželyje gavo 12 vaikų, kai kuriems vaikams, pagal gydytojo rekomendaciją, kineziterapijos paslaugos atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei minėtų paslaugų būtinumą, buvo skirta keletą kartų. Sistemingai, pagal gydytojo paskyrimus, atliktos kineziterapijos paslaugos davė teigiamų rezultatų: lavėjo ir gerėjo neįgalių vaikų pusiausvyra ir koordinacija, stiprėjo raumenys, buvo koreguojama laikysena, gerėjo bendra fizinė sveikatos būklė.

Kineziterapijos paslaugos taip pat teiktos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams. Per 2018 metus kineziterapijos paslaugas gavo 6 paslaugų gavėjai, 2019 m. gavėjų skaičius sumažėjo ir paslaugos suteiktos 2 paslaugų gavėjams, 2020 m. - 1 gavėjui. 2021 metais kineziterapijos paslaugas gavo 20 asmenų, gaunančių socialinės globos asmens namuose paslaugas. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams, kurie dėl savo negalios iš namų niekur neišeina, kineziterapija yra viena svarbiausių rehabilitacijos priemonių, pagrįsta tuo, kad tinkami kūno judesiai padeda atnaujinti, pagerinti ir išlaikyti kaulų, raumenų, širdies kraujagyslių bei kitų sistemų funkcinę būklę. Tai tiesiausias kelias į ligų gydymą, įsisenėjusių sveikatos sutrikimų šalinimą bei sveikatos gerinimą.

JONIŠKIO KRIZIŲ CENTRE - NAKVYNĖS NAMUOSE TEIKIAMOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS: LAIKINAS APNAKVINDINIMAS, LAIKINAS APGYVENDINIMAS KRIZIŲ CENTRE IR NAKVYNĖS NAMUOSE

Krizių centras-nakvynės namai teikia socialines paslaugas gyvenamosios vietos neturintiems, laikinai negalintiems ja naudotis asmenims, taip pat teikia socialinę pagalbą asmenims, šeimoms atsidūrusioms krizinėje situacijoje. Įstaiga veiklą vykdo visą parą. Socialines paslaugas teikia 8 darbuotojai: vienas socialinis darbuotojas, septyni budėtojai - socialinio darbuotojo padėjėjai.

Krizių centre - nakvynės namuose paslaugų gavėjams suteikiama ne tik nakvynė, bet ir sudaromos sąlygos nusiprausti, išsiskalbti rūbus, pasigaminti maistą bei užsiimti mėgstama veikla. Klientai pagal galimybes aprūpinami būtiniaisiais drabužiais, avalyne, maisto produktais, asmens higienos priemonėmis ir kt.

Krizių centre-nakvynės namuose 2021 m. socialinės paslaugos suteiktos 38 asmenims, iš jų:

- Laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 2 asmenims (vadovaujantis Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus sprendimu);
- Šaltuoju periodu nakvynės paslauga suteikta 4 asmenims 4 kartus;
- Nakvynės paslauga suteikta 3 asmenims 3 kartus;
- Apgyvandinimo krizių centre paslaugos suteiktos 3 asmenims (3 moterys ir 3 vaikai);
- Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugos suteiktos 26 asmenims: iš jų 2 moterims ir 24 vyrams. Pagal socialinį statusą paslaugų gavėjus galima suskirstyti į grupes: pensinio amžiaus sulaukę asmenys - 7, asmenys su negalia - 4, soc. remtini, darbingo amžiaus - 15 asmenų.

Paslaugų gavėjų skaičius pokyčiai 2017 - 2021 m. pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė

Paslaugų pavadinimas	2017 m. paslaugų gavėjų sk.	2018 m. paslaugų gavėjų sk.	2019 m. paslaugų gavėjų sk.	2020 m. paslaugų gavėjų sk.	2021 m. paslaugų gavėjų sk.
Laikinas apnakvindinimas	29	16	24	11	9
Apgyvandinimas nakvynės namuose	27	26	37	29	26
Apgyvandinimas krizių centre	4	6	10	4	3 (3 moterys ir 3 vaikai)

2021 m. paslaugų gavėjams daugiausia suteikta informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugų, buvo ugdomi kasdieniai ir darbiniai įgūdžiai, organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos, psichologinė pagalba, spec. transporto paslaugos. Pagrindinės problemos su kuriomis susiduria paslaugų gavėjai: nedarbas, sveikatos problemos, priklausomybės, nuolatinės gyvenamosios vietos neturėjimas, didžioji dalis klientų negauna arba gauna labai mažas pajamas.

2021 m. organizuoti prevenciniai renginiai, paminėtos valstybinės šventės, kartu su Joniškio Probacijos skyriumi organizuoti viešųjų erdvių tvarkymo darbai. Krizių centras - nakvynės namai glaudžius ryšius palaiko su Joniškio rajono seniūnijomis ir jų darbuotojais, policijos pareigūnais. Bendrauta ir bendradarbiauta su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, Joniškio seniūnija, Šiaulių teritorinės užimtumo tarnybos Joniškio skyriumi, Reabilitacijos centrais, Priešgaisrinės apsaugos, Probacijos tarnybomis ir kitomis įstaigomis.

Krizių centre - nakvynės namuose teikiamos socialinės paslaugos yra orientuotos į tiesioginę pagalbą žmogui. Jos skirtos asmenims, negalintiems arba sunkiai galintiems savimi pasirūpinti. Socialinės paslaugos vaidina vieną iš svarbiausių vaidmenų mažinant socialinę atskirtį ir sprendžiant socialines problemas. Tinkamai ir laiku suteikta socialinė pagalba gali padėti sumažinti krizės įtaką tiems, kurie išgyvena nedarbą, nepriteklių, benamystę, socialinę atskirtį.

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS NAMUOSE

Dienos socialinė globa asmens namuose-visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose.

Dienos socialinė globa asmens namuose buvo skiriama asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas dienos socialinės globos asmens namuose poreikis. Dienos socialinės globos paslaugos buvo teikiamos pagal individualų besikreipiančio asmens poreikį. Didžioji dalis paslaugų gavėjų gavo visas pagrindines socialines paslaugas, numatytas sutartyje. Paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo ir konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, bendravimo, specialiojo transporto, maitinimo organizavimo, maitinimo, asmens higienos paslaugos, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, kasdieninių gyvenimo įgūdžių, laisvalaikio paslaugų organizavimas ir kt. paslaugos. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams buvo teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos: slaugos, masažo ir kineziterapijos. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose buvo pradėtos teikti 2011 m. Poreikis paslaugoms didėjo, tačiau teikiant alternatyvią integralios pagalbos paslaugą 2018 ir 2019 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo (3 lentelė). Šios paslaugos yra būtinos ir reikalingos Joniškio rajono neįgaliems asmenims:

3 lentelė

Paslaugų gavėjai				
2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
21	11	9	12	17

2021 m. dienos socialinės globos paslaugas namuose teikė 17 socialinio darbuotojo padėjėjų dienos globai, 1 slaugytoja, 1 socialinė darbuotoja ir 1 kineziterapeutas ir 1 masažistas. Masažo paslaugos pradėtos teikti nuo rugsėjo mėn. Paslaugos suteiktos 17 gavėjų.

Visos socialinio darbuotojo padėjėjos dienos globai turi išklausiusios įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjų mokymus (40 val.), privalomuosius pirmosios pagalbos bei higienos įgūdžių mokymus. Kiekvienais metais darbuotojos kelia savo kvalifikaciją (per metus išklauso po 16 valandų trukmės mokymus).

Baigus įgyvendinti projektą „Integralios pagalbos teikimas Joniškio rajone“ esamiems integralios pagalbos paslaugų gavėjams nuo 2021 m. rugsėjo mėn. sudarytos sąlygos gauti kompleksines paslaugas namuose, pasirenkant dienos socialinę globą ar socialinę priežiūrą, finansuojamas iš valstybės biudžeto dotacijų asmenų su sunkia negalia socialinei globai arba savivaldybė biudžeto lėšų. Dėl šios priežasties bendras dienos globos gavėjų skaičius - 53.

Dėl Covid – 19 pandemijos ir paskelbtų karantinų metu paslaugų teikimas nesustojo, paslaugos buvo teikiamos visiems paslaugų gavėjams. Šios paslaugos buvo teikiamos asmenims, turintiems specialųjį nuolatinės slaugos poreikį, kad būtų išvengta stacionarių paslaugų, siekiant sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau gyventi savo namuose, o šeimos nariams – išsaugoti darbą ir palengvinti artimo asmens priežiūrą.

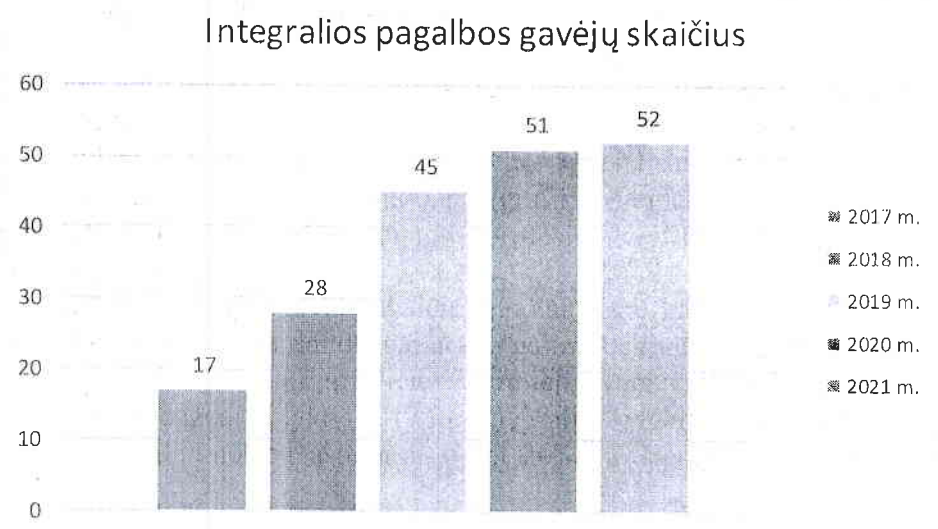
INTEGRALIOS PAGALBOS PASLAUGŲ TEIKIMAS

Integralios pagalbos paslaugų teikimas Joniškio rajono gyventojams pradėtas nuo 2017 m. Paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau oriai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti nuolatinę socialinės globos, slaugos ir reabilitacijos paslaugų organizavimą ir teikimą,

stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima ir bendruomene. Paslaugos teikiamos vykdant projektą „Integralios pagalbos teikimas Joniškio rajone“.

Klientų namuose dirba slaugytojo padėjėjai ir socialinio darbuotojo padėjėjai, pagal poreikį dalyvauja slaugytoja, socialinė darbuotoja, kineziterapeutė. Komanda pagal savo kompetenciją rūpinasi paslaugų gavėju, slaugo, prižiūri, stebi sveikatos būklę, konsultuoja. Namuose teikiamų paslaugų sąrašas platus, jis apima maisto paruošimą, maisto produktų ir kasdieninės paklausos prekių pirkimą, gyvenamos aplinkos tvarkymą, skalbimą ir kt. socialines paslaugas. Paslaugos klientams yra teikiamos pagal poreikį. Jei klientai yra silpnos sveikatos ir didesnę laiko dalį praleidžia lovoje, jiems teikiama daugiau slaugos paslaugų – maitinimo, vienkartinį higienos priemonių keitimo, pragulų profilaktikos, prausimo. Įvertinus kiekvieno paslaugų gavėjo asmeninę situaciją, paslaugos teikiamos nuo 2 iki 4 val. per dieną, specialistai lankosi namuose kiekvieną darbo dieną ir teikia paslaugas pagal patvirtintą darbo grafiką. Neįgaliųjų artimiesiems sudaromos palankesnės sąlygos dalyvauti darbo rinkoje, ar įgyti profesinę kvalifikaciją, kas dažnai yra labai sudėtinga, slaugant žmogų namuose.

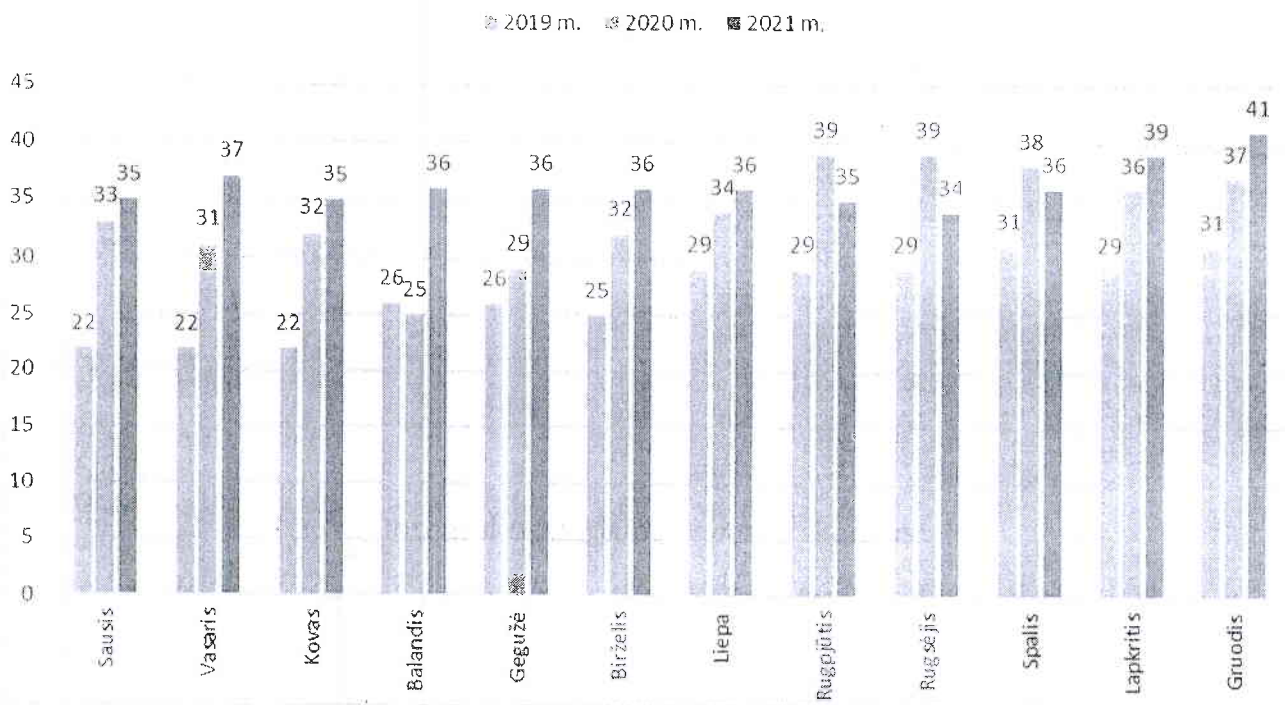
Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius nuolat auga, kadangi rajone daugėja senyvo amžiaus asmenų, o dirbantys šeimos nariai dažnai neturi galimybės suteikti jiems reikalingą pagalbą dienos metu. Taip pat pasitaiko atvejų, kai klientų artimieji gyvena toliau nuo tėvų, net užsienio valstybėse, ir negali pas juos dažnai atvykti. 2017 m. Integralios pagalbos paslaugas gavo iš viso 17 klientų, per 2020 m. buvo teikiamos 51 asmeniui, o per 2021 m. šios paslaugos buvo suteiktos 52 asmenims (žr. 13 pav.)



13 pav. Integralios pagalbos gavėjų skaičius per metus, 2017m.-2021m.

2021 m. didžioji klientų dalis buvo senatvės pensinio amžiaus asmenys (iš viso 47 klientai). Paslaugas taip pat gavo 4 darbingo amžiaus neįgalūs klientai, ir 1 vaikas. Tarp paslaugų gavėjų buvo 40 moterų ir 12 vyrų. Integralios pagalbos gavėjų skaičius per mėnesį 2021 m. augo, sausio mėnesį paslaugas gavo 35 klientai, gruodžio mėn. – 41 paslaugų gavėjai. (žr. 14 pav.)

Integralios pagalbos gavėjų skaičius



14 pav. Integralios pagalbos gavėjų skaičius per mėnesį, 2019-2021 m.

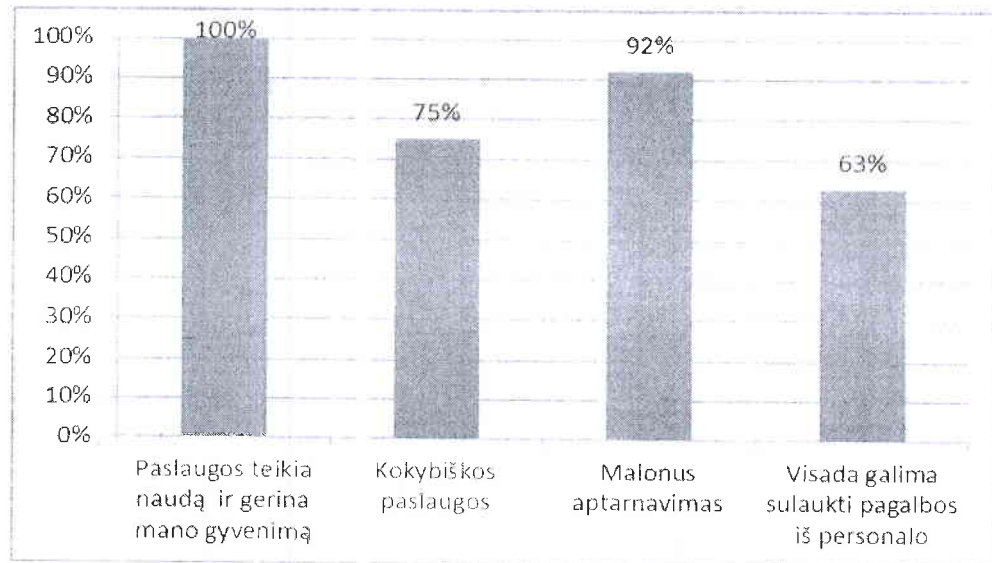
Per 2021 m. integralios pagalbos gavėjų skaičius išliko gan stabilus. Užsitęsusi covid-19 situacija šalyje, nesukėlė didesnių iššūkių suteikiant kokybiškas ir saugias paslaugas paslaugų gavėjams.

Vidutiniškai per mėnesį 2021 m. paslaugos suteiktos 37 klientams, 2020 m. 34 klientams, 2019 m. paslaugas gavo vidutiniškai 27 klientai, tuo tarpu 2018 m. šis skaičius siekė 18 klientų, o 2017 m. tik vidutiniškai 9 asmenis per mėnesį.

Joniškio rajone baigtas įgyvendinti nuo 2017 m. vasario mėnesio iki 2021 m. liepos mėn. vykdytas projektas „Integralios pagalbos teikimas Joniškio rajone“ pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Per šį projekto laikotarpį paslaugos suteiktos 84 rajono gyventojams, kurių dauguma sudarė senyvo amžiaus asmenys.

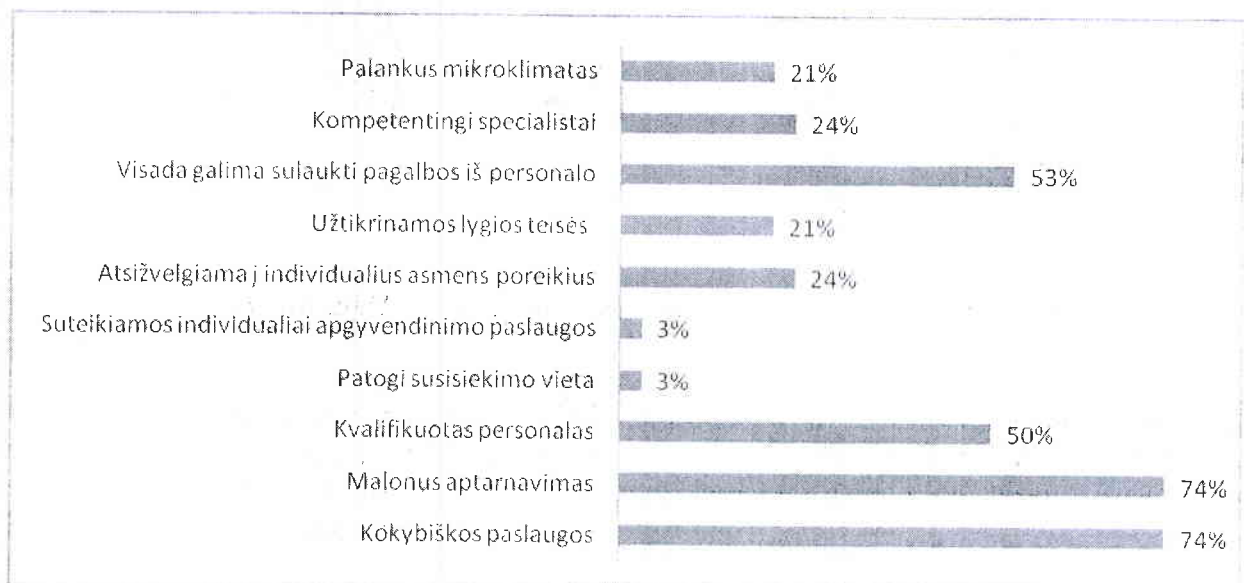
Baigus įgyvendinti projektą „Integralios pagalbos teikimas Joniškio rajone“ esamiems integralios pagalbos paslaugų gavėjams nuo 2021 m. rugsėjo mėn. sudarytos sąlygos gauti kompleksines paslaugas namuose, pasirenkant dienos socialinę globą ar socialinę priežiūrą, finansuojamas iš valstybės biudžeto dotacijų asmenų su sunkia negalia socialinei globai arba savivaldybė biudžeto lėšų.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjai, dalyvaudami 2021 rugsėjo mėn. apklausoje, atsakė į klausimą, teikiamos paslaugos teikia naudą ir gerina jų gyvenimą. Apklausoje dalyvavo 24 respondentai. Klientų atsakymai buvo 100 proc. teigiami. Minėtoje apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai kaip didžiausius Centro privalumus taip pat įvardijo kokybiškas paslaugas, malonų aptarnavimą ir tai, kad visada galima sulaukti pagalbos iš personalo (15 pav.)



15 pav. 2021 m. vertinamos teikiamos paslaugos ir jų privalumai

2021 m. Integralios pagalbos gavėjai, kaip ir 2020 m. pasirinko kokybiškas paslaugas ir malonų aptarnavimą. Taip pat apie pusę gavėjų išskyrė galimybę visada sulaukti pagalbos, 2021m šis rodiklis siekė 63 proc., o tuo tarpu 2020 m. 53 proc. tai parodo kokybiškų paslaugų teikimą atsižvelgiant į klientų lūkesčius (16 pav.).



16 pav. 2020 m. Klientų įvardijami Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro privalumai

Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia 21 socialinio darbuotojo padėjėjas, visi darbuotojai yra kvalifikuoti ir kasmet dalyvauja Centro organizuojamuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Dauguma darbuotojų (84 proc.) patenkinti savo darbu įstaigoje, 95 proc. darbuotojų taip pat išreiškė nuomonę, kad jei reiktų rinktis darbovietę, Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centrą pasirinktų ir dar kartą.

2021 metai nebuvo lengvi pandemijos kontekste: visiems buvo daug iššūkių, sunkumų, nerimo, tačiau tikrai buvo dosnūs parama. UAB „Rivona“ generalinio direktoriaus Dainiaus Dundulio dėka šiais metais mūsų gavėjus pasiekė jo labdaros būdu skirti kraujo spaudimo aparatai, termometrai, alyvuogių aliejus. Taip pat dovanoti kondicionieriai, kurių dėka, karštos vasaros metu darbas įstaigoje galės vykti sklandžiai ir saugioje aplinkoje, atitinkančioje visus saugumo reikalavimus.

Centro darbuotojai kėlė kvalifikaciją mokymuose. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, lankomosios priežiūros darbuotojai, budėtojai - socialinio darbuotojo padėjėjai, masažistė, kineziterapeutė dalyvavo mokymuose: „Emocinio streso įveikimo strategijos ir pagalbos sau būdai“ (16 val.). Be minėtų mokymų kineziterapeutė dalyvavo šiuose mokymuose: „Šiuolaikinio žmogaus dilema: paklusti genetikai ar protui“, „Profesinė etika, infekcijų kontrolė ir veiklos teisinis reglamentavimas“, „Aktualūs sporto medicinos aspektai vaikų, paauglių ir suaugusiųjų sporte“ Kvėpavimo pratimų pritaikymas sporte“, „Anaerobinės ir aerobinės ištvermės treniravimo technologijos“, „Veganinė ir vegetarinė mityba sportuojant“, „Asmeninės sporto programos sudarymas“, „Ar bėgioti sveika“, „Geležies svarba sportininko organizmui„. Penki socialiniai darbuotojai dalyvavo supervizijoje. Socialiniai darbuotojai vadovavo studentų praktikai, ją Paslaugų centre atliko 23 asmenys.

2020 m. integralios pagalbos paslaugų teikimui nuspręsta siekti Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) standarto. Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, mokymuose dalyvavo Centro direktorė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, socialinė darbuotoja, taip pat visi slaugytojo ir socialinio darbuotojo padėjėjai, dirbantys projekte. 2021 m. buvo atlikti veiksmai pagal EQUASS Assurance diegimo planą.

Nuo 2020 m. birželio mėn. pradėtas vykdyti naujas projektas „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ socialinės dirbtuvės asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią. Šis projektas buvo vykdomas ir 2021 m. Jame dalyvauja 6 buvę Jurdaičių socialinės globos namų gyventojai, šiuo metu gyvenantys savarankiškai, bei 4 rajono gyventojai. Visi projekto dalyviai turi protinę negalią. Dirba trys darbuotojai. Šį projektą finansuoja Neįgaliųjų reikalų departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Projektas tęsis 36 mėnesius.

Įsigaliojus LR socialinių paslaugų įstatymo pakeitimams ir įteisinus socialinės priežiūros paslaugų akreditavimą buvo akredituotos šios paslaugos: pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas socialinėse dirbtuvėse, laikinas apgyvendinimas, intensyvių krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose, laikinas atokvėpis.

Įstaiga bendradarbiauja su rajono seniūnijomis, Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, gydymo įstaigomis, Policijos komisariatu, Užimtumo tarnyba, gydymo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, mokymo, ugdymo įstaigomis, kitų rajonų savivaldybėmis, socialinių paslaugų centrais bei kt. įstaigomis.

Viešosios įstaigos Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro steigėjas – Lietuvos žmonių su negalia aplinkos pritaikymo asociacija, adresu: Žemaitės g. 21, Vilnius, įmonės kodas 9194843. Steigėjo įnašas 579,24 Eur (penki šimtai septyniasdešimt devyni eurai 24 ct). 2008 m. viešosios įstaigos Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro dalininke tapo Joniškio rajono savivaldybė. Dalininko įnašas 115,85 Eur (vienas šimtas penkiolika eurų 85 ct). Įnašų dydis metų pabaigoje liko tas pats.

CENTRO FINANSAVIMAS

Centras finansavimą (valstybės biudžeto, savivaldybės biudžeto lėšas) gavo iš Joniškio rajono savivaldybės pagal atskirus projektus ir programas.

2020 m. socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projekto vykdymui centras gavo ir panaudojo 17924 Eur. Iš jų: administracinės išlaidos (darbo užmokestis su mokesčiais projekto vadovui ir finansininkui) -1728 Eur, projekto vykdymo išlaidos -16196 Eur. Projektą vykdė 3 užimtumo specialistai. Projekto vykdymo išlaidas sudaro šiems projekto vykdytojams išmokėtas darbo užmokestis su mokesčiais -13125 Eur, išlaidos specialiojo transporto paslaugoms-1739 Eur, išlaidos prekėms ir paslaugoms – 1174 Eur, išlaidos komunalinėms paslaugoms – 158 Eur.

Socialinių paslaugų teikimui Joniškio krizių centre ir nakvynės namuose programos vykdymui gauta 110650 Eur savivaldybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos sekančiai: darbo užmokestis su mokesčiais darbuotojams -97350 Eur, komunalinės paslaugos (šildymas, elektra, vanduo) -5950 Eur, kitų prekių ir paslaugų įsigijimui išleista - 7350 Eur. Iš jų - 5914 Eur sudaro turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos, o 1436 Eur išleista valymo, dezinfekavimo, kanceliarinėms ir kitoms prekėms ir paslaugoms.

Pagalbos į namus paslaugų teikimui gauta 364250 Eur savivaldybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos sekančiai: darbo užmokestis su mokesčiais darbuotojams- 355150 Eur, komunalinės paslaugos (šildymas, elektra, vanduo)- 2600 Eur, ryšių paslaugos-400 Eur, kitos prekės ir paslaugos (šiukšlių išvežimas, pastato apsauga, licencijų įsigijimas, kompiuterių aptarnavimas, gesintuvų patikra, kanceliarinės, valymo ir dezinfekavimo prekės ir kt.) -2500 Eur, kuro išlaidų kompensavimui darbuotojams -3600 Eur.

Transporto organizavimo paslaugų teikimui gauta 74600 Eur savivaldybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos sekančiai: darbo užmokestis su mokesčiais-56400 Eur, transporto išlaikymas-14300 Eur, komandiruočių išlaidos-1800 Eur, ilgalaikio materialiojo turto nuoma-1320 Eur, komunalinės paslaugos (šildymas, elektra, vanduo) -500 Eur, kitos prekės ir paslaugos-280 Eur.

Pagal nustatytą tvarką gyventojai už pagalbos į namus paslaugas, specialiojo transporto paslaugas, paslaugas suteiktas Nakvynės namuose mokėjo nustatyto dydžio mokestį. Iki gegužės mėn. šios surinktos lėšos buvo pervedamos Joniškio rajono savivaldybės administracijai. Nuo gegužės mėn. pakeista sutartis, kurioje surinktas paslaugų gavėjų mokestis už suteiktas paslaugas naudojamas centro paslaugos teikimo prekių ir paslaugų pirkimo išlaidoms padengti pagal Centro vadovo patvirtintą ir su Savivaldybės administracija suderintą Asmens mokesčio už suteiktas paslaugas pajamų ir išlaidų sąmatą.

Už paslaugas, suteiktas nakvynės namuose surinkta 1420 Eur, už specialiojo transporto paslaugas – 1431 Eur, pagalbos į namus paslaugas -16033 Eur. Lėšos pagal patvirtintą sąmatą panaudotos komunalinėms paslaugoms -1005 Eur, transporto paslaugoms – 268 Eur, kvalifikacijos kėlimo išlaidoms – 2112 Eur, kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidoms – 6962 Eur.

Nepanaudotas lėšų likutis (surinktas iš paslaugų gavėjų) - 8537 Eur perkeltas į 2021 m. ir bus naudojamas pagal vadovo patvirtintą ir su savivaldybės administracija suderintą pajamų ir išlaidų sąmatą.

Kineziterapijos ir masažo paslaugų teikimui gauta 17600 Eur savivaldybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms sumokėti.

Už mokamas paslaugas pagal nustatytą tvarką per 2020 m. surinkta už kineziterapijos paslaugas 182,86 Eur, už masažo- 438,33 Eur. Lėšos pervestos savivaldybei.

2020 m. toliau buvo teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Šių paslaugų teikimui savivaldybė skyrė valstybės biudžeto tikslinių dotacijų dalį ir paslaugų gavėjų lėšas. Per šį paslaugų teikimo laikotarpį gauta ir panaudota valstybės specialiųjų tikslinių dotacijų 54598,96 Eur ir 8801 Eur paslaugų gavėjų lėšų. Lėšos panaudotos darbuotojų, teikusių paslaugas, darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sumokėti.

Pagal pasirašytą jungtinės veiklos sutartį su Joniškio rajono savivaldybe 2020 m. toliau buvo teikiamos integralios pagalbos paslaugos Joniškio rajono gyventojams. Šių paslaugų teikimui savivaldybė pervedė lėšų iš Europos Sąjungos fondų 91889 Eur ir valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų - 93764 Eur. Iš paslaugų gavėjų gauta 13024 Eur. Lėšos panaudotos darbuotojų darbo užmokesčiui su mokesčiais - 189617 Eur, kuro išlaidoms- 2603 Eur, prekėms-4869 Eur. Nupirka reikalinga darbui apranga, pirštinės, kaukės, dezinfekcinės priemonės.

Nuo 2020 m. birželio mėn. pradėtas vykdyti naujas projektas „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ socialinės dirbtuvės asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią. Jį finansuoja Neįgaliųjų reikalų departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Projektas tęsis 36 mėn. Projekte dirba 1 socialinė darbuotoja ir 3 specialistai. Veikloje dalyvauja 10 asmenų su minėta negalia.

Šio projekto vykdymui 2020 m. gauta ir panaudota 37086 Eur valstybės biudžeto lėšų. Taip pat surinkta už socialinių dirbtuvių pagamintus gaminius (žvakes) 1886 Eur lėšų. Lėšos panaudotos reikalingoms medžiagoms ir priemonėms (žvakių gamybai) įsigyti ir projekto dalyvių kompensacijoms sumokėti.

2020 m. už suteiktas mokamas kitas paslaugas (skalbimas, asmens higiena, kineziterapija, laikinas apnakvindinimas, TPP nuoma) centras gavo 800 Eur nuosavų lėšų. Lėšos panaudotos smulkioms prekėms (asmens higienos, valymo, skalbimo priemonėms) įsigyti, kitoms paslaugoms apmokėti (inventoriaus remontas, lifto remontas, banko paslaugos ir kt.)

Įstaigos sąnaudos per 2020 metus iš viso - 922534 Eur, iš jų: 898994 Eur – panaudotos finansavimo sumos. Darbo užmokesčio (su sodra) išlaidos sudaro 847544 Eur.

Įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje - 79, metų pabaigoje -83.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms - 81796 Eur. Iš jų: darbo užmokestis su mokesčiais- 72569 Eur, komunalinės paslaugos - 4100 Eur, ryšių paslaugos -587 Eur, prekės ir kitos paslaugos - 4540 Eur.

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centrui nuo 2015 m. balandžio 03 d. vadovauja direktorė Džeirana Aleknavičienė. Ji turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, ekonomisto kvalifikaciją. Vadovei per 2020 m. išmokėta 17318 Eur darbo užmokesčio ir sumokėta 307 Eur įmokų sodrai.

Direktorė

Džeirana Aleknavičienė

Regina Ramonienė, 8-426-51005
Aistė Bytautė, 8-426-60077