



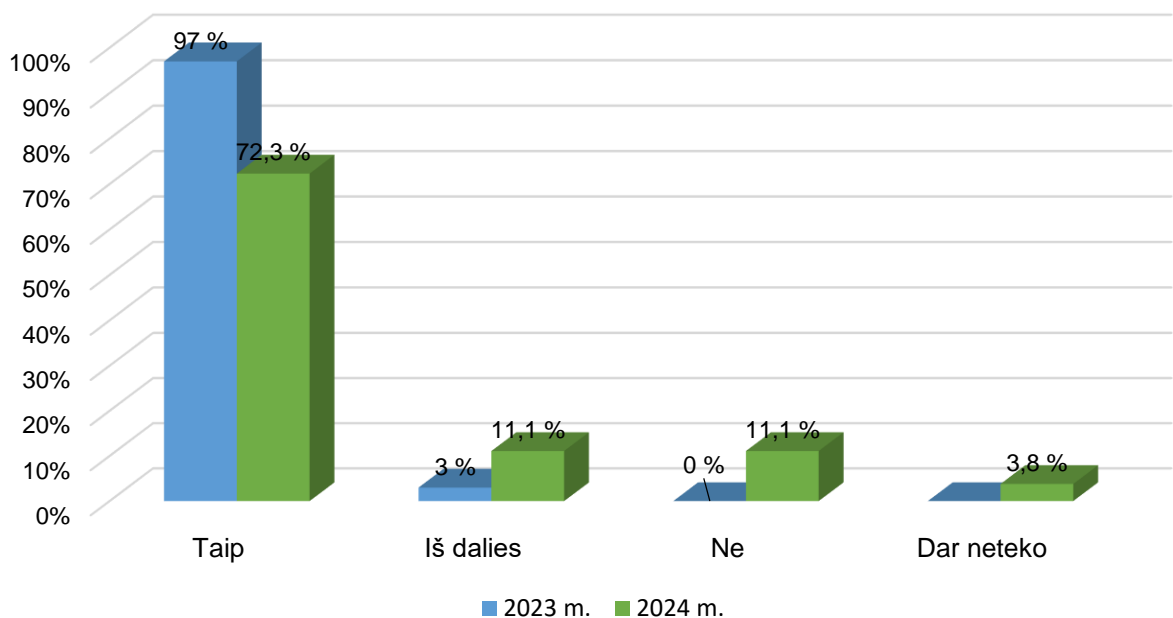
PATVIRTINTA:
Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo
centro direktoriaus
2025 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-21

1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

- 9 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų atsakymų apie mokymuose įgytų žinių pritaikymą praktinėje veikloje pasiskirstymas procentais 2023-2024 m.

Darbuotojų mokymų metu įgytų žinių pritaikymas praktikoje



Rezultatų paaiškinimas:

Siekiant išsiaiškinti mokymų metu įgytų žinių ir metodų pritaikymą praktikoje, 2024 m. lapkričio mėn. buvo naudojama anketinė apklausa, kurioje Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro Dienos socialinės globos tarnybos darbuotojai galėjo atsakyti į pateiktą klausimą. 2024 m. 54 individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojo padėjėjai, iš jų 39 (72,3 %) teigia, kad teko pritaikyti įgytas žinias praktikoje, 6 asm. (11,1 %) atsakė, kad iš dalies pritaikė, 6 asm. (11,1 %) pasirinko atsakymą ne, jog neteko pritaikyti ir 2 asm. (3,8 %) teigia, kad dar neteko pritaikyti įgytų žinių praktikos metu. 2023 m. 34 individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojo padėjėjai, atsakė: 32 asm. (97 %), jog teko pritaikyti mokymosi metu įgytas žinias praktikoje, iš dalies atsakė 1 asm. (3 %).



Centras kasmet organizuoja kvalifikacijos kėlimo mokymus, kuriuose dalyvauja visi įstaigoje dirbantys specialistai. Per 2024 m. darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiuose mokymuose, kurie apėmė tiek profesines žinias, tiek darbo organizavimą.

Kvalifikacijos kėlimo mokymai:

- Socialiniai darbuotojai dalyvavo intervizijose ir supervizijose bei išklausė mokymus temomis: „Psichologinis saugumas socialiniame darbe“ ir „Komandinis darbas: tobulų nėra, bet komanda gali būti tobula“.*
- 38 individualios priežiūros darbuotojai (IPD) ir 6 slaugytojų padėjėjos baigė 160 valandų trukmės „Individualios priežiūros darbuotojų mokymų programą“.*
- Slaugytojos padėjėjos išklausė mokymus apie saugaus kėlimo būdus, padedančius darbuotojams išvengti traumų, slaugant pacientus.*
- Reabilitacijos specialistai išklausė mokymus apie tai, kaip išlaikyti darbingumą ir gerą savijautą, taip pat dalyvavo kursuose, skirtuose Parkinsono ligos diagnostikai, gydymui ir reabilitacijai, bei mokymuose apie pagalbines priemones ir motorinę raidą.*
- Kineziterapeutė dalyvavo mokymuose apie laikysenos korekciją ir krūvio valdymą.*

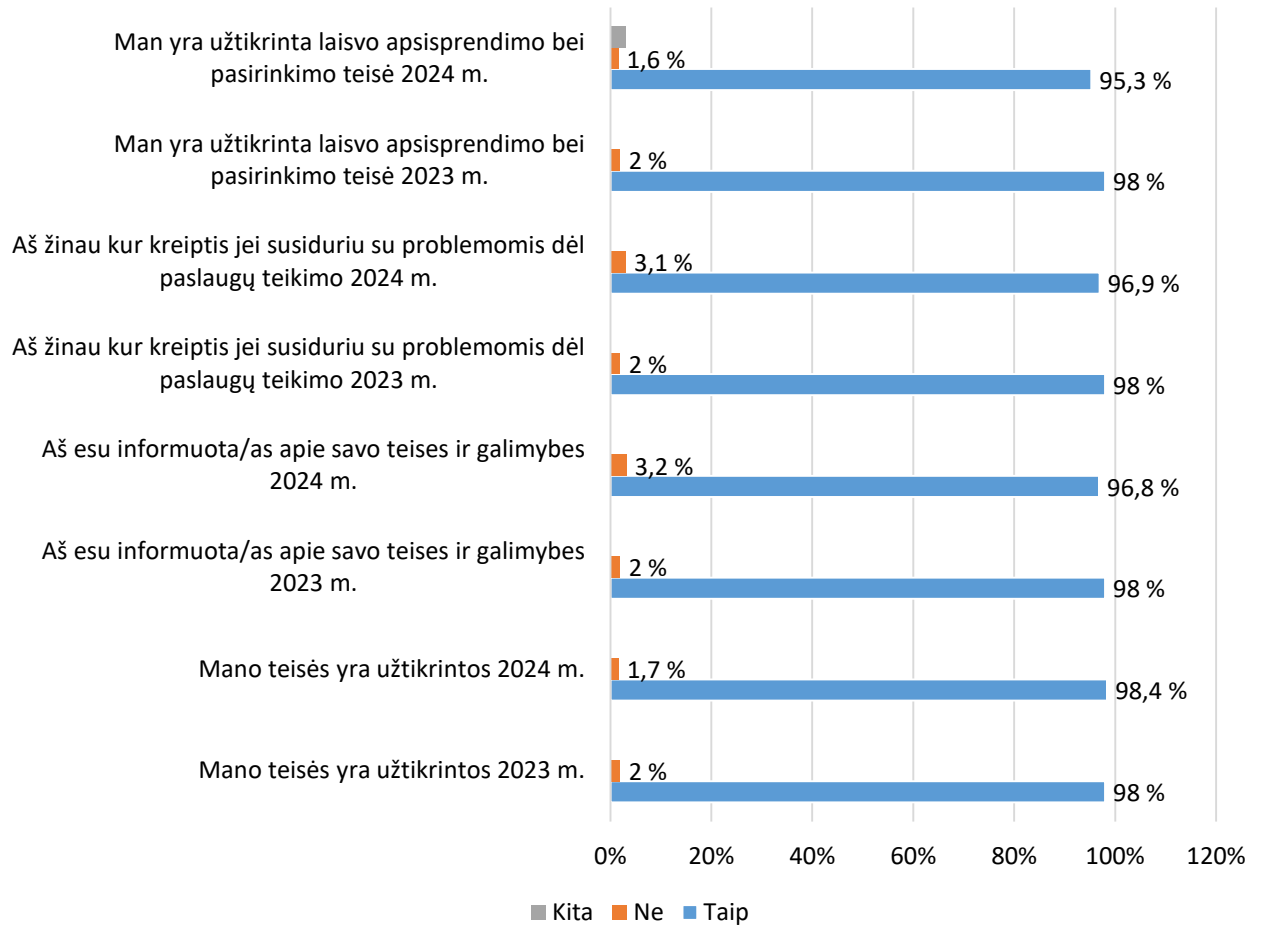
Išanalizavus apklausos anketos duomenis galime įžvelgti, kad per metus laiko padaugėjo darbuotojų skaičius, kadangi paslaugų teikimo apimtis sparčiai didėja, norinčių gauti Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Taip pat galima teigti, kad dauguma tarnybos darbuotojų mokymų metu įgytų žinių ir metodų pritaikymą taiko praktikoje. Dirbantiems darbuotojams yra naudingi organizuojami mokymai dirbant su negalia ir senyvo amžiaus asmenimis. Kiekvienais metais yra daromi susirinkimai, kartu su darbuotojais aptariama, kokie mokymai labiausiai reikalingi, su kokiais sunkumais susiduriama, kokių naujų žinių norėtų įgyti. Atsižvelgiant į darbuotojų poreikius yra organizuojami mokymai Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre.



2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME GYVENIME REZULTATAI

- 16 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatus.

Rodiklis: *Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas jų požiūriu 2023-2024 m., procentinė išraiška.*



Rezultatų paaiškinimas:

2023 metais Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 55 paslaugų gavėjai. 2023 m. lapkričio mėnesį buvo išdalintos 55 apklausos anketos, iš kurių 52 buvo atgalinis atsakas. 2024 metais lapkričio mėnesį Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 80 paslaugų gavėjų, iš kurių 65 atgalinis atsakas.

Gauti anketų rezultatai parodė, kad dauguma paslaugų gavėjų, žino, kas yra paslaugų gavėjų chartija, žino kokios jų teisės, kur kreiptis esant jų pažeidimams. Kaip pastebima pateiktoje diagramoje, 2023 m. paslaugų gavėjai ir jų artimieji atsakė, kad jų teisės yra užtikrintos. 50 (98 %), 1 (2 %) asmuo teigia, kad teisės nėra užtikrintos. 2024 m.



63 (98.4 %) paslaugų gavėjai ir jų artimieji teigia, kad yra užtikrintos gavėjų teisės, 1 (1.7%) asmuo teigia, kad teisės nėra užtikrintos.

Pateiktame klausime ar gavėjai yra informuoti apie savo teises ir galimybes, 2023 m. atsakė 49 (98 %) asmenys, kad yra informuoti apie savo teises ir galimybes, 1 (2 %) asmuo teigia, kad nėra informuotas apie turimas teises ir galimybes. 2024 m. į šį klausimą 61 (96,8 %) respondentas teigia, kad yra informuotas apie savo teises ir galimybes, 2 paslaugų gavėjai (3.2 %) atsakė, kad nėra informuoti. Teikiant nustatytus poreikius atitinkančias paslaugas, aktualu ar paslaugų gavėjai, žino kur kreiptis susidūrus su paslaugų teikimo problemomis. Pateikti 2023 m. anketų rezultatai patvirtina, jog 50 gavėjų (98 %) žino kur kreiptis susidūrus su problemomis dėl paslaugų teikimo, nežino – 1 gavėjas (2 %). 2024 m. apklausa atskleidė, kad 62 respondentai (96.9 %) teigia, kad taip, žino kur kreiptis esant problemoms dėl paslaugų teikimo ir 2 respondentai (3.1 %) atsakė, jog nežino kur kreiptis.

2023 m. apklausos duomenys atskleidė, kad 50 (98%) respondentų (paslaugų gavėjai ir artimieji) teigia, jog yra užtikrinta laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 1 asmuo (2 %), atsakė, kad neturi apsisprendimo ir pasirinkimo teisės. 2024 m. 61 (95.3 %) teigia, jog yra užtikrinta laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 1 (1.6 %) informantas atsakė, kad neturi apsisprendimo ir pasirinkimo teisės.

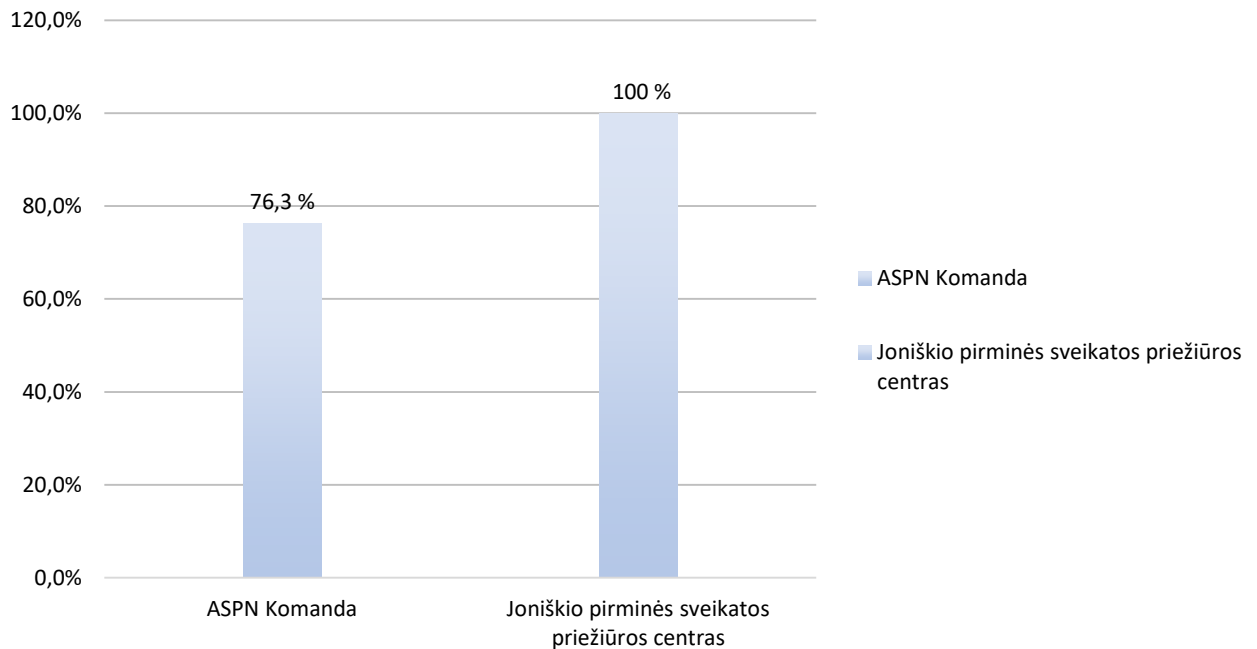
Apibendrinus gautus rezultatus galime pastebėti, kad paslaugų gavėjų skaičius yra ženkliai padidėjęs, Centrui toliau pavyksta sėkmingai užtikrinti paslaugų gavėjų teises, gavėjai ir artimieji jas žino, bei sėkmingai realizuoja kasdieniniame gyvenime.



3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

- 25 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: *Partnerysčių naudą gavusių paslaugų gavėjų skaičius atsižvelgiant į partnerystės organizaciją 2024 m. procentinė išraiška.*



Rezultatų paaiškinimas:

Pateikiami 2024 m. Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro pagrindiniai partneriai, kurie teikė tiesioginę pagalbą paslaugų gavėjams ir darbuotojams. Remiantys aukščiau pateiktoje diagramoje galime matyti, kad 61 paslaugų gavėjai (76,3 %) papildomai gauna iš Meliva ASPN¹ (Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose) ir iš Joniškio pirminės sveikatos priežiūros centro ASPN (Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose) komandos (asmens higienos, plaukų kirpimas, nagų kirpimas, maudymas) paslaugas. Su šiomis įstajomis vyksta nuolatinis bendradarbiavimas, siekiant užtikrinti kokybiškesnę paslaugų teikimą gavėjams. Bendradarbiaujant su Joniškio pirminės sveikatos priežiūros centru, buvo gauti 70 informaciniai lankstinukai, dėl vaistų utilizavimo, likusiems 10 paslaugų gavėjams Dienos socialinės globos asmens namuose tarnyba papildomai padarė lankstinukų kopijas, jog užtikrinti (100 %) paslaugų gavėjų informavimą apie vaistų utilizavimą.

¹ ASPN – Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose – licencijuojamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos paciento namuose, siekiant užtikrinti slaugos paslaugų tęstinumą, patenkinti paciento slaugos poreikius namų sąlygomis ir skatinti paciento savirūpą.



Toliau pateikiami partneriai ir partnerysčių teikiamos naudos:

1. „Norfa“ mažmena (maisto produktai (bigosas su mėsa ir grybais 74 vnt.), kraujospūdžio matavimo prietaisai 52 vnt., termometrai 13 vnt.);

2. 2024 m. Suomija „FYNDA“ (second hands) labdaros fondas buvo atvykęs 2 kartus (drabužiai, indai, baldai, daiktai, avalynė, patalynė, asmens higienos priemonės, čiužiniai ir pan.);

3. Joniškio Mato Slančiausko progimnazijos 8 kl. moksleiviai paruošė 22 vnt. kalėdinių dovanėlių (uogienės su sausainiais ir eglutės žaisliukai), kurie buvo išdalinti paslaugų gavėjams Kalėdinių laikotarpiu;

4. Bendradarbiaujant su VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru organizuojami mokymai darbuotojams. Socialiniai darbuotojai dalyvavo intervizijose ir supervizijose bei išklausė mokymus temomis: „Psichologinis saugumas socialiniame darbe“ ir „Komandinis darbas: tobulų nėra, bet komanda gali būti tobula“. 38 individualios priežiūros darbuotojai (IPD) ir 6 slaugytojų padėjėjos baigė 160 valandų trukmės „Individualios priežiūros darbuotojų mokymų programą“. Slaugytojos padėjėjos išklausė mokymus apie saugaus kėlimo būdus, padedančius darbuotojams išvengti traumų, slaugant pacientus;

5. Bendradarbiaujama su VšĮ Joniškio psichikos sveikatos centru informuojant apie esamų paslaugų gavėjų pastebimus psichikos sutrikimus. VšĮ Joniškio psichikos sveikatos centras teikia neatidėliotiną medicinos pagalbą ūmių psichikos sutrikimų atvejais, vykdo ambulatorinę psichikos sveikatos priežiūrą, teikia psichologinę ir psichoterapinę pagalbą;

6. Joniškio „Aušros“ gimnazijos savanorės, socialinės savanorystės pagrindai, gamino, pakavo, puošė 90 vnt. Kalėdines dovanėles paslaugų gavėjams, kurie buvo išdalinti paslaugų gavėjams Kalėdinių laikotarpiu;

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras aktyviai naudojasi partnerysčių galimybėmis pasirašant bendradarbiavimo sutartis. Centras pabrėždamas suinteresuotų šalių interesus 2023 metais pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Joniškio pirminės sveikatos ir priežiūros centru, tai užtikrinant paslaugų gavėjams, kad paslaugos yra teikiamos kokybiškiau ir organizuočiau. Toliau tęsiant kompleksinių paslaugų teikimą ir užtikrinimą 2024 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su medicinos centru Meliva (InMedica).

Su Klaipėdos socialinių paslaugų centru, BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba pasidalinta gerąja darbo patirtimi, aptartos galimos bendros veiklos, pasirašytos bendradarbiavimo sutartys. Centras taip pat bendradarbiauja su daugeliu kitų rajone ir už jo



ribų veikiančių institucijų bei organizacijų be bendradarbiavimo sutarčių („Norfa“ mažmena, Suomija „Fynda“, Joniškio Mato Slančiausko progimnazija, Joniškio Aušros gimnazija).

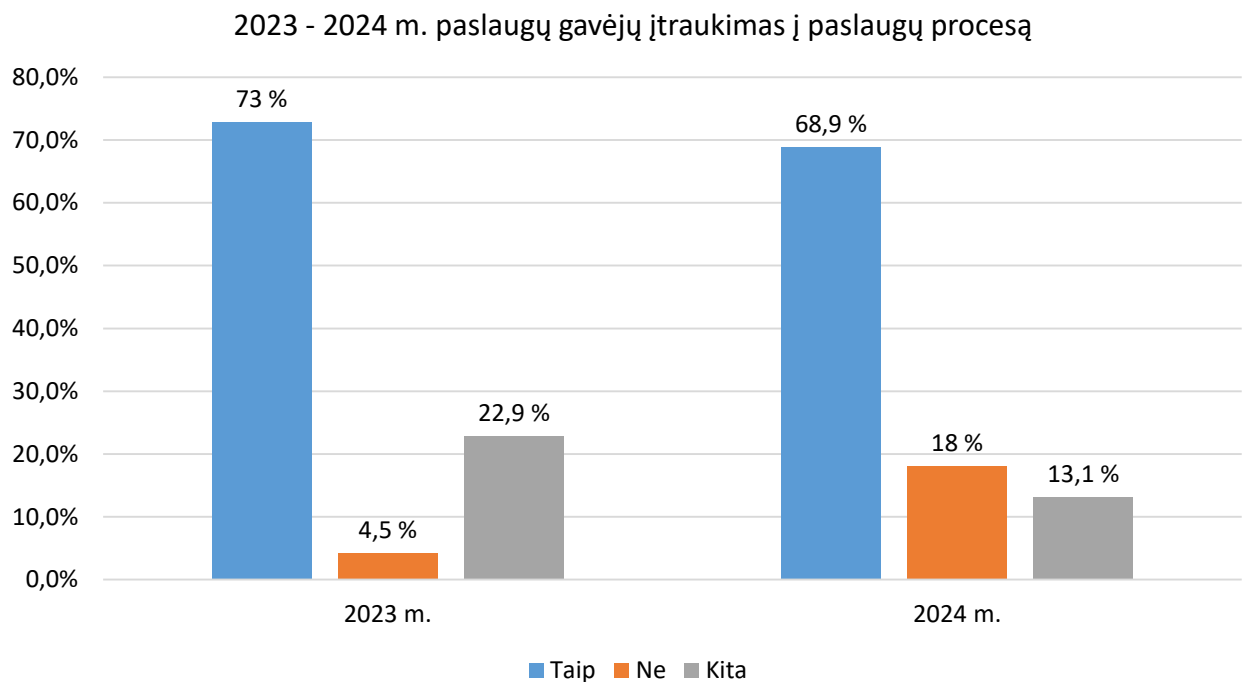
Siekiama toliau tęsti aktyvų bendradarbiavimą su esamais partneriais, atrandant naujus, kurie teiktų neatlyginamą naudą paslaugų gavėjams, jų artimiesiems ir įstaigos darbuotojams.



4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI.

- 27 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2023-2024 m. paslaugų gavėjų, kurie nurodė, kad yra įsitraukę į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą, skaičius procentine išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą („taip“; „ne“; „kita“). Kiekvienais metais yra atliekama apklausa klausimynais. Pateiktoje diagramoje atsispindi 2023 m. ir 2024 m. rezultatai, kurie parodo paslaugų gavėjų įgalinimą į paslaugų teikimo procesą, jo planavimą ir vertinimą. Apklausos rezultatai yra aptariami su darbuotojais, remiantis apklausos rezultatais identifikuojamos siektinos gerinimo sritys, kurios siekiamos įgyvendinti.

2023 metais Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 55 paslaugų gavėjai. 2023 m. lapkričio mėnesį buvo išdalintos 55 apklausos anketos, iš kurių 52 buvo atgalinis atsakas. 35 (73 %) apklausos dalyviai teigia, kad yra įtraukiami į teikiamų paslaugų planavimą, teikimą bei vertinimą, 2 (4,5 %) asmenys teigia, kad nėra įtraukiami į teikiamų paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą ir 11 (22,9 %) atsakė kita.



2024 metais Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 80 paslaugų gavėjai. 2024 m. lapkričio mėnesį buvo išdalintos 80 apklausos anketos, iš kurių 65 buvo atgalinis atsakas. 42 (68.9 %) apklausos dalyviai teigia, kad yra įtraukiami į teikiamų paslaugų planavimą, teikimą bei vertinimą, 11 (18 %) asmenys teigia, kad nėra įtraukiami į teikiamų paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą ir 8 (13.1 %) atsakė kita.

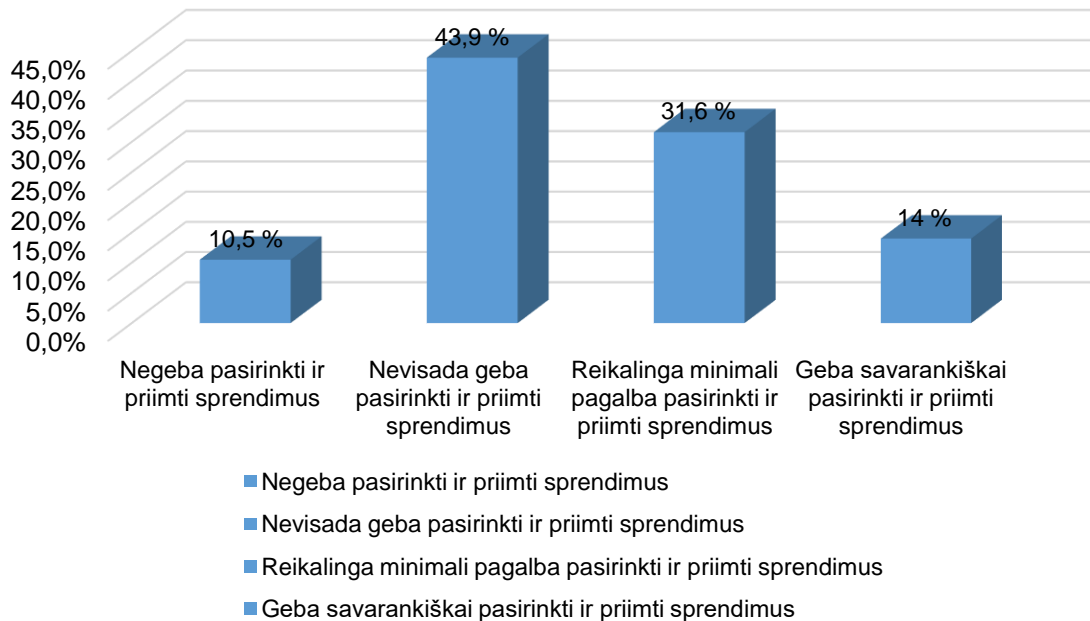
Diagramoje galima matyti, kad paslaugų gavėjų skaičius per metus laiko padidėjo beveik dvigubai. Atsižvelgiant į pateiktus apklausų rezultatus galima padaryti išvadą, kad paslaugų gavėjai ir jų artimieji sėkmingai įsitraukia į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Tobulinant gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą siekiama toliau tęsti nuolatinį bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais: informuojant, konsultuojant, tarpininkaujant, organizuojant, koordinuojant.



5. REZULTATAI, KURIE APIBRĖŽIA PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ.

- 29 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, priėmusių ir pasirinkusių sprendimus, dalies procentinė išraiška 2024 m.



Rezultatų paaiškinimas:

Dažnai Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų fizinė sveikata yra silpna ir ne visuomet, net dedant dideles pastangas yra galimybė ją pagerinti. Pasirinkta įgalinimo rezultatus skaičiuoti įvertinant klientų gebėjimą pasirinkti ir priimti sprendimus. Diagramos rodmenys surinkti ir išanalizuoti iš 2024 metų gruodžio mėnesio Individualių planų įrankio, poreikių ir galimybių lentelės duomenų. Remiantis gautais rodikliais, pastebime, kad Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai dažniausiai turi sunkias negalias ir dėl to negeba pasirinkti ir priimti sprendimų 6 asm. (10,5 %). Daugelis paslaugų gavėjų nurodė, kad ne visada geba pasirinkti ir priimti sprendimus 25 asm. (43,9 %), nes jų sveikatos būklė metų eigoje sparčiai susilpnėjo ir tai nulėmė sprendimų priėmimą. Nemaža dalis klientų su artimųjų ar darbuotojų minimalia pagalba pasirenka ir priima tinkamus jiems sprendimus 18 asm. (31,6 %). Geba savarankiškai pasirinkti ir priimti sprendimus 8 asm. (14 %).

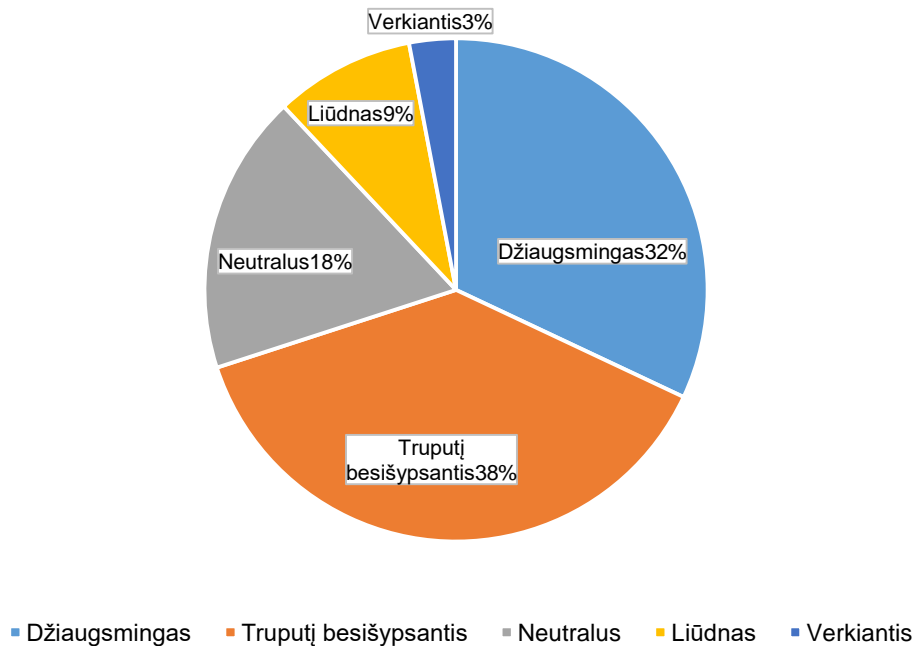
Galime daryti išvadas, kad Dienos socialinės asmens namuose paslaugų gavėjų pasirinkimas ir priėmimas sprendimų, priklauso nuo sveikatos būklės. Toliau užtikrinant tinkamų sprendimų pasirinkimą ir priėmimą, komunikuojant su darbuotoju ir artimaisiais kiek įmanoma įgalinant paslaugų gavėjus.



6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

- 32 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: 2024 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygis, procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro Dienos socialinės globos asmens namuose gyvenimo kokybės rodikliai individualiu ir kolektyviniu požiūriu matuojami kasmet, gauti rezultatai aptariami su darbuotojais.

2023 m. gyvenimo kokybės lygis buvo matuotas spalio – gruodžio mėn. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vertinta trijose srityse: savarankiškumo, socialinio aktyvumo ir gerovės. Kolektyviniu požiūriu išmatuota, kad 7 proc. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę pagerėjo, 48 proc. – išliko nepakitusi ir 45 proc. – pablogėjo. Gyvenimo kokybės matavimas paremtas objektyviu kliento poreikių ir galimybių vertinimu, todėl labai sudėtinga išlaikyti esamą gyvenimo kokybę, blogėjant paslaugų gavėjų sveikatos būklei. Gautą 2023 m. gyvenimo kokybės rodiklį vertiname kaip gerą rezultatą, kadangi 55 proc. gavėjų rodiklis išliko nepakitęs, arba pagerėjo.

2024 m. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį pasirinkome matuoti kitokiu matavimo įrankiu. Tai, gyvenimo kokybės „stiklinė“. Naujas matavimo įrankis buvo pasirinktas atsižvelgiant į gavėjų sveikatos būklę, siekiant



tikslesnių atsakymų. Gyvenimo kokybės „stiklinė“ sudaro galimybę paslaugų gavėjams aiškiau suvokti pateikiamą informaciją, pasitelkiama paveikslėlių pagalba. Gyvenimo kokybės „stiklinė“ apklausoje paslaugų gavėjai reikalingus atsakymus galėjo pasirinkti iš pateiktų penkių emocinių veidelių, nurodančių jų emocinę savijautą (džiaugsmingas, truputį besišypsantis, neutralus, liūdnas, verkiantis).

2024 m. gruodžio mėnesį darbuotojoms buvo išdalinta 90 lapų su nauju matavimo įrankiu, iš kurių 81 buvo galinis atsakas. Paslaugų gavėjai lapuose savarankiškai galėjo pažymėti, kiek, jų nuomone, šiuo momentu yra kokybiškas Jų gyvenimas gaunant socialines paslaugas. 26 (32,1 %) apklausos dalyviai teigė, jog gyvenimo lygis labai pagerėjo („džiaugsmingas“), 31 asm. (38,3 %) atsakė, kad geras („truputį besišypsantis“), 15 asm. (18,5 %) gyvenimo lygis liko toks pat kaip ir buvo („neutralus“), 7 asm. (8,6 %) pasirinko atsakymą, jog gyvenimo lygis pablogėjo („liūdnas“) ir 2 asm. (2,5 %) teigė, kad jų gyvenimo lygis labai pablogėjo („verkiantis“).

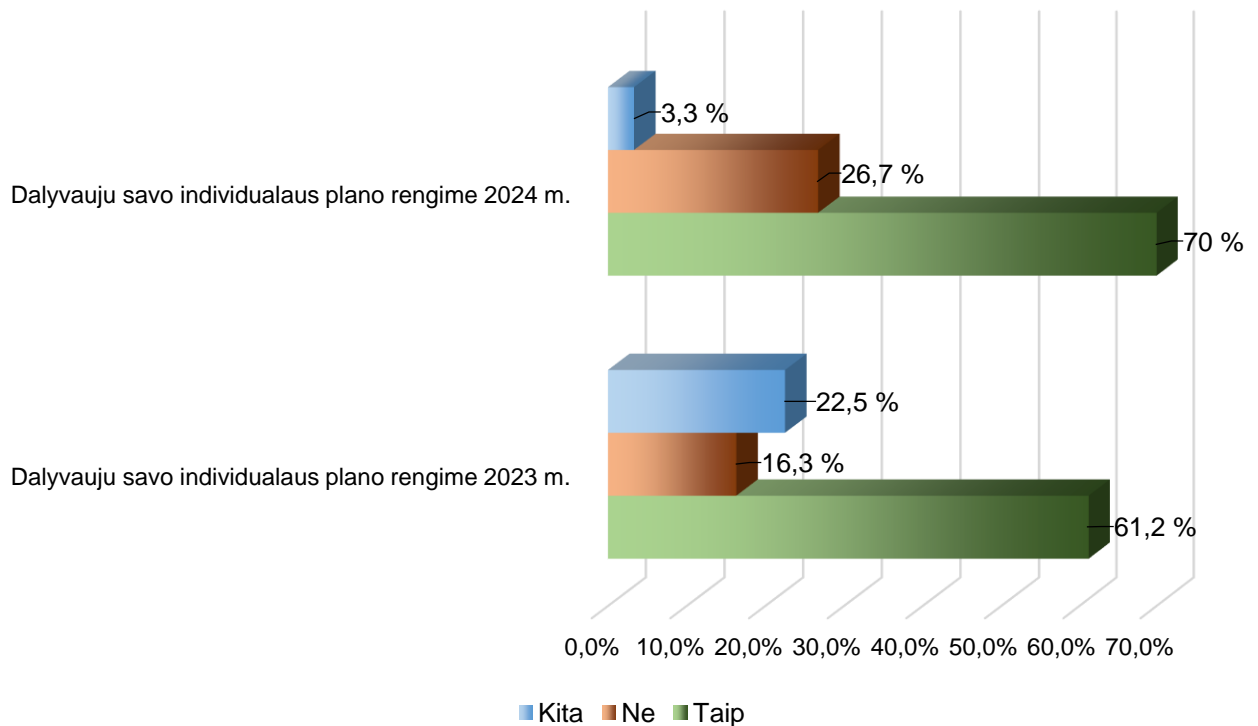
Iš pateiktų rezultatų galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjams pagerėjo gyvenimo lygis pradėjus teikti socialines paslaugas. 70,4 % paslaugų gavėjai yra labai patenkinti/patenkinti Dienos socialinės globos tarnybos teikiamomis paslaugomis. Galima pastebėti, kad 11,1 % paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą – pablogėjo/labai pablogėjo gyvenimo lygis. Dienos socialinės globos tarnyba teikia paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, tai galima nuspėti, kad jie pasirinko šiuos atsakymus dėl pastebimai blogėjančios sveikatos būklės.



7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALAUS PLANO RENGIMĄ IR PERŽIŪRĄ

- 35 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indelį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: 2023-2024 m. paslaugų gavėjų nurodžiusių, kad dalyvauja ISGP rengime ir peržiūroje, skaičius, procentine išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagramoje pateikti apklausos dalyvių atsakymai į klausimą: ar dalyvauja paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji individualaus plano rengime. 2023 m. respondentai atsakė: taip 30 asm. (61,2 %), ne 8 asm. (16,3 %) ir kita 11 (22,5 %). 2024 m. dalyviai pažymėjo atsakymus: taip 42 asm. (70 %), ne 16 asm. (26,7 %) ir kita 2 asm. (3,3 %).

Apibendrinant galima pastebėti, kad per metus laiko padaugėjo respondentų, kurie dalyvauja individualaus plano rengime. Taip pat galima pastebėti, kad kiti dalyviai pasirinko atsakymą, jog nedalyvauja individualaus plano rengime. Centras teikia paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, tai galima įvertinti, kad jie pasirinko šiuos atsakymus dėl pastebimai blogėjančios sveikatos būklės - dauguma paslaugų gavėjų turi kognityvinius sutrikimus, demenciją ir kitas gretutines ligas. Kai paslaugų gavėjai negeba



Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo rezultatai 2024 metais

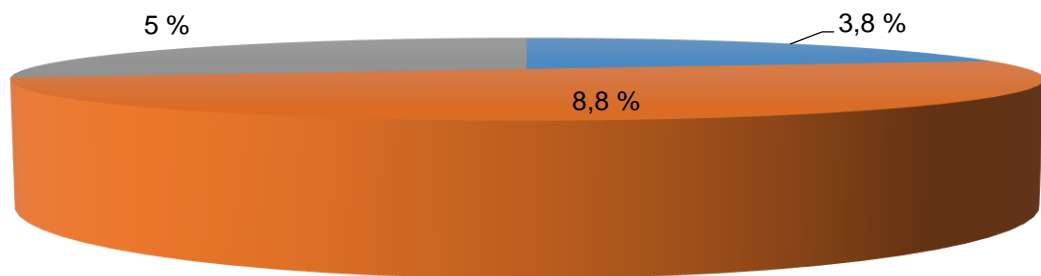
dalyvauti individualaus plano rengime, yra vieniši, jų artimieji gyvena užsienyje arba kitame mieste, planas yra sudaromas stebėjimo metodu.



8. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASLAUGŲ TĖSTINUMAS

- 36 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 2024 m. paslaugų gavėjų, gavusių tęstinumo paslaugas išvykus į ligoninę ar nukreipiant į kitas paslaugas, skaičius procentine išraiška.



- Lankymas slaugos skyriuje/ligoninėje
- Pervertinimas iš Dienos globos į Integralią pagalbą
- Pervertinimas iš Dienos socialinės globos paslaugų į stacionarias paslaugas

Rezultatų paaiškinimas:

2024 m. Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro Dienos socialinės globos asmens namuose tarnyboje buvo 80 paslaugų gavėjų, iš kurių 14 asm. buvo reikalingas paslaugų tęstinumas dėl sveikatos būklės pablogėjimo.

3 asm. (3,8 %) per metus laiko buvo reikalingas lankymas slaugos skyriuje/ligoninėje, nes paslaugų gavėjai yra vieniši arba artimieji gyvena užsienyje/kitame mieste. 7 gavėjams (8,8 %) pablogėjus sveikatos būklei buvo pervertintas poreikis iš Dienos socialinės globos asmens namuose į Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius poreikius. 4 (5 %) paslaugų gavėjams nebužteko gaunamų paslaugų iš Dienos socialinės globos tarnybos, buvo pervertintas poreikis stacionarioms paslaugoms.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad Dienos socialinės globos tarnyba gali užtikrinti paslaugų gavėjų poreikius, tik mažai daliai paslaugų gavėjų 14 asm. (17,6 %) 2024



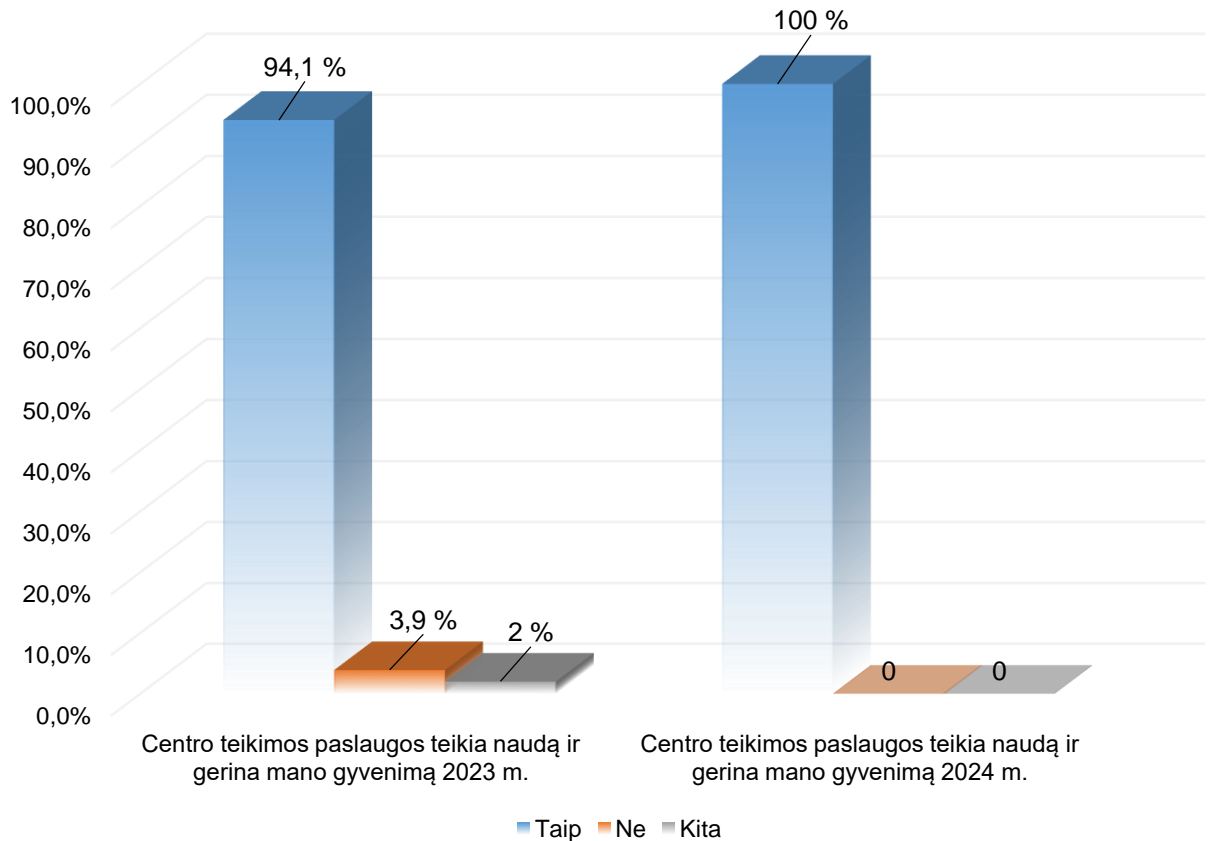
m. buvo reikalingos kitos paslaugos, dėl stipriai pablogėjusios sveikatos būklės. Taip pat esant poreikiui galime užtikrinti/suteikti lankymo ligoninėje paslaugą. Daugumai paslaugų gavėjų ir jų artimųjų Dienos socialinės globos tarnyba esant poreikiui siūlo Integralios pagalbos paslaugas, siekiant kokybiškiau užtikrinti visus būtinus paslaugų gavėjų poreikius, suteikiant galimybę naudotis slaugos, reabilitacijos ir psichologo paslaugomis. Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras kaip projekto partneris nuo 2023 m. 05 mėn. pradėjo įgyvendinti projekto Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, paslaugos finansuojamos Europos Sąjungos.



9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

- 43 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 2023-2024 m. paslaugų gavėjų, kurie nurodė teikiamų paslaugų naudingumą gerinant gyvenimo kokybę, skaičius procentine išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

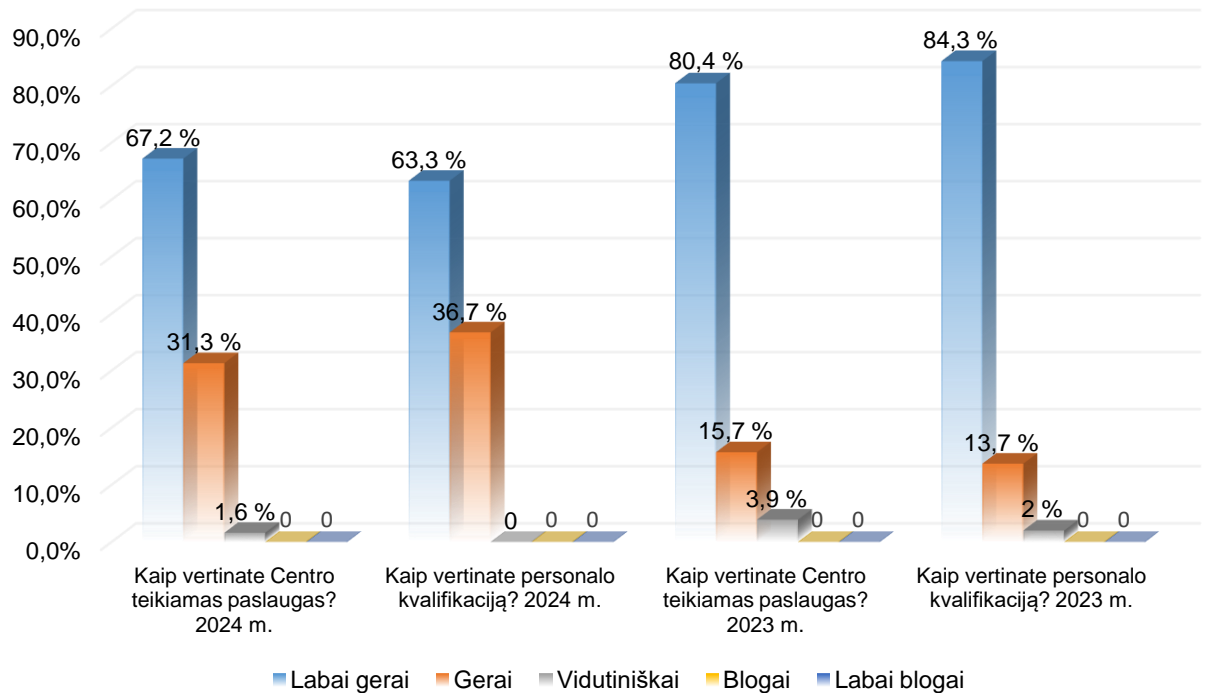
Diagramoje galime matyti, kaip paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji 2023-2024 m. atsakė į klausimą ar Centro teikiamos paslaugos teikia naudą ir gerina mano gyvenimą. 2023 m. 48 (94,1 %) apklausos dalyviai atsakė, kad teikiamos paslaugos teikia naudą ir gerina mano gyvenimą, 2 asm. (3,9 %) pasirinko atsakymą „ne“ ir likę dalyviai 1 (2 %) atsakė „kita“. 2024 m. į šį klausimą 64 (100 %) apklausos dalyviai teigia, jog teikiamos socialinės paslaugos teikia naudą ir gerina paslaugų gavėjų gyvenimą. Per metus laiko galime įžvelgti aiškų pagerėjimą dėl paslaugų teikiamo naudos ir gerinimo paslaugų gavėjų gyvenime.



10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SVARBIŲ SU INTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

- 45 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis Nr. 1: 2023-2024 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimo rezultatai, procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

2023 metais Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 55 paslaugų gavėjai. 2023 m. lapkričio mėnesį buvo išdalintos 55 apklausos anketos, iš kurių 52 buvo atgalinis atsakas. 2024 metais lapkričio mėnesį Dienos socialinės globos (integrali pagalba) asmens namuose tarnyboje buvo 80 paslaugų gavėjų, iš kurių 65 atgalinis atsakas.

2023 m. gauti anketų rezultatai parodė, kad dauguma 41 paslaugų gavėjas ir/ar jų artimasis (80,4 %) Centro teikiamas paslaugas vertina labai gerai, 8 asm. (15,7 %) - gerai, o 2 asm. (3,9 %) - vidutiniškai. 2024 m. Centro teikiamas paslaugas labai gerai įvertino 43 paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji (67,2 %), 20 asm. (31,3 %) – gerai, vidutiniškai įvertino 1 asm. (1,6 %). Iš gautų atsakymų į pateiktą klausimą galima pastebėti, kad paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji yra labai patenkinti/patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Apklausos dalyviai 2023 m. personalo kvalifikaciją įvertino 43 asm. (84,3 %) labai gerai, 7 asm. (13,7 %) – gerai ir likusieji (2 %) įvertino vidutiniškai. Sekančiais metais

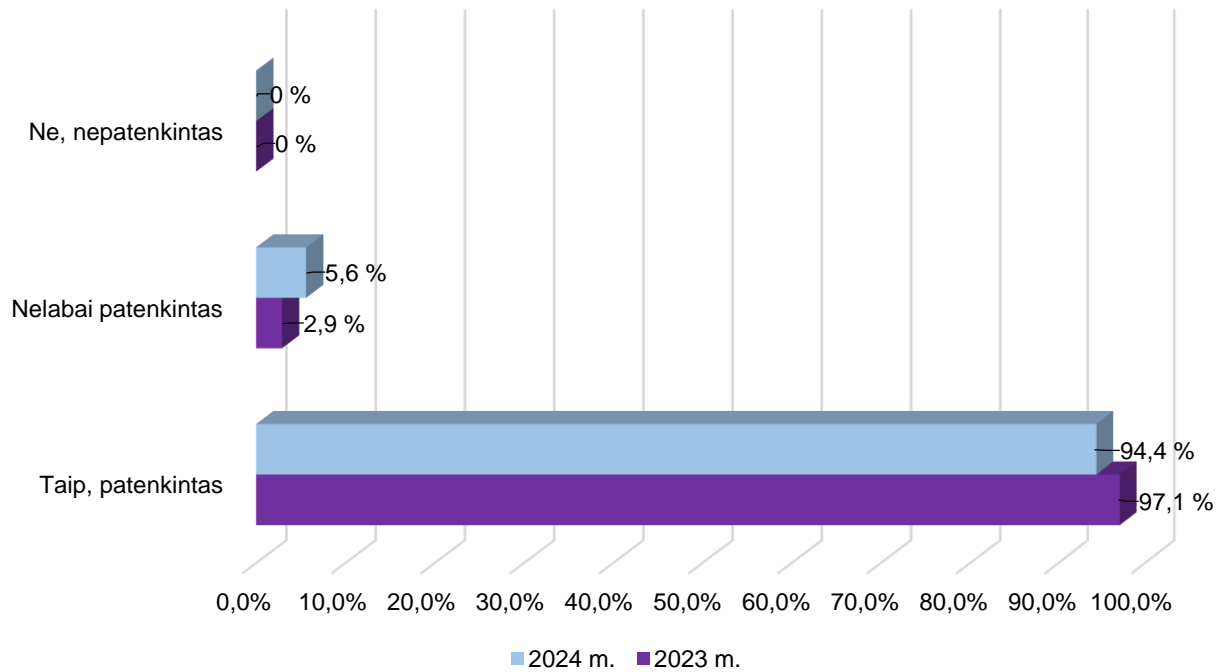


apklausos dalyviai įvertino – 38 asm. (63,3 %) labai gerai, likę dalyviai 22 asm. (36,7 %) vertina personalo kvalifikaciją gerai. Lyginant 2023-2024 m. gautus rezultatus galime pastebėti, kad 2024 m. paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji vertino personalo kvalifikaciją tik labai gerai/gerai.

Apibendrinus gautus rezultatus galime pastebėti, kad paslaugų gavėjų skaičius yra ženkliai padidėjęs. Centrai toliau pavyksta sėkmingai užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, dauguma paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų džiaugiasi teikiamomis socialinėmis paslaugomis bei darbuotojų kompetencija paslaugų teikimo procese.

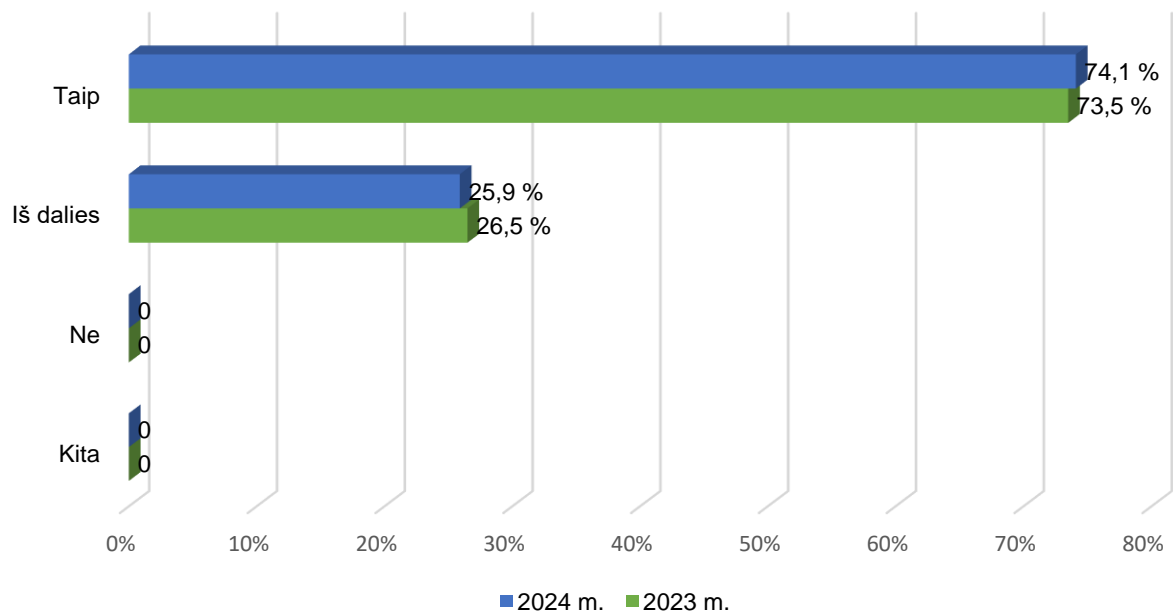


Rodiklis Nr. 2: 2023-2024 m. darbuotojų pasitenkinimas darbu ir darbo sąlygomis įstaigoje skaičius, procentinė išraiška.



1 lentelė: Pasitenkintas darbu įstaigoje

Pasitenkinimas darbo sąlygomis



2 lentelė: pasitenkinimas darbo sąlygomis

Rezultatų paaiškinimas:

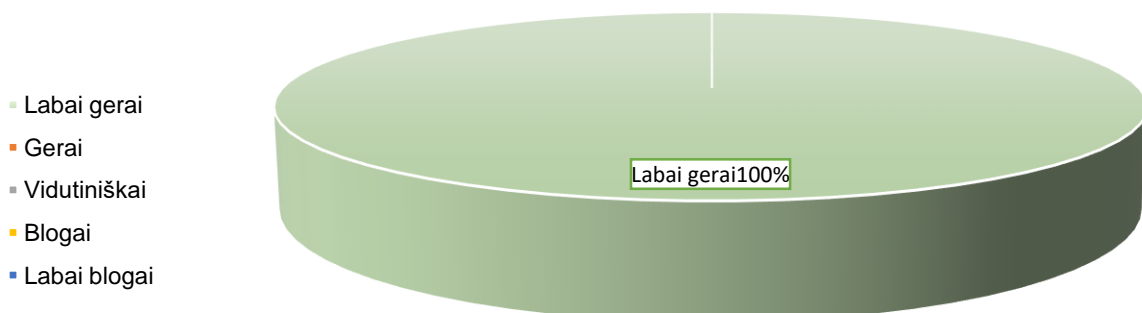


2023 m. anketinėje apklausoje į pateiktą klausimą „ar Jūs patenkintas darbu įstaigoje?“, „ar esate patenkintas darbo sąlygomis?“ dalyvavo 34 Dienos socialinės globos tarnybos darbuotojai: 33 asm. (97,1 %) teigia, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, 25 asm. (73,5%) teigia, kad yra patenkinti darbo sąlygomis, 1 asm. (2,9 %) atsakė, kad nelabai yra patenkintas darbu įstaigoje ir 9 asm. (26,5 %) atsakė, kad iš dalies yra patenkinti darbo sąlygomis. 2024 m. po metų laiko lapkričio mėnesį 54 darbuotojai pildė anketinę apklausą iš kurių 51 asm. (94,4 %) atsakė, kad yra patenkinti įstaigos darbu ir 40 asm. (74,1 %) atsakė, kad yra patenkinti darbo sąlygomis, likę 3 asm. (5,6 %) teigia, jog nelabai patenkinti darbu įstaigoje bei 14 asm. (25,9 %) teigia, kad iš dalies patenkinti darbo sąlygomis. Aiškiai galime įžvelgti, kad per metus laiko padaugėjo darbuotojų skaičius, kadangi paslaugų teikimo apimtis sparčiai didėja, norinčių gauti Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Apibendrinant gautus rezultatus galima teigti, kad dauguma tarnybos darbuotojų yra patenkinti darbo sąlygomis ir darbine atmosfera. Dienos socialinės globos tarnyboje yra organizuojami darbuotojų susirinkimai, kurių metu darbuotojai dalinasi gerąja darbine patirtimi, iškilusiomis problemomis, bendrai ieškoma sprendimo būdų, pasitelkiant darbuotojų darbinę patirtį.

Siekiama palaikyti ir gerinti darbuotojų darbinę atmosferą, laisvai suteikiant psichologo pagalbą įstaigoje, taip užtikrinant gerą darbuotojų psichologinę ir emocinę būklę.

Rodiklis Nr. 3: 2024 m. socialinių partnerių pasitenkinimo rezultatai, procentinė išraiška.





Rezultatų paaiškinimas:

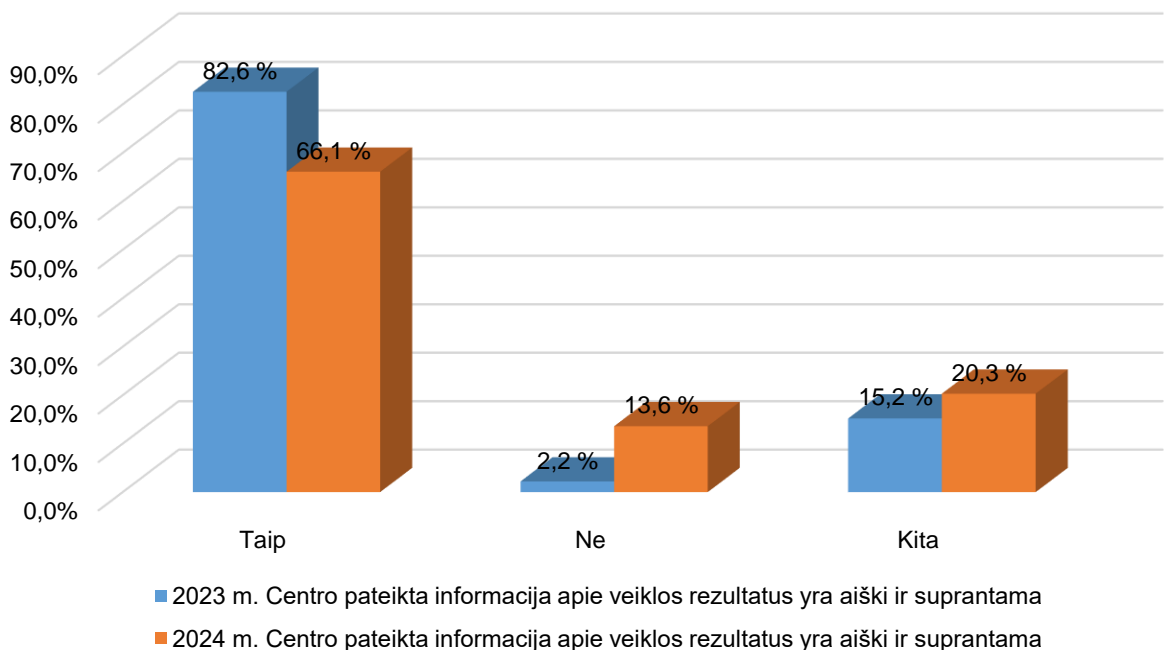
Suinteresuotų šalių pasitenkinimas bendradarbiavimu rezultatas 2025 m. buvo matuojamas anketinės apklausos būdu Dienos socialinės globos tarnyboje. Anketa el. paštu buvo išsiųsta Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, Joniškio pirminės sveikatos priežiūros centrui Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose skyriui, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centrui, Norfos labdaros paramos fondui, Meliva klinikos Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose skyriui ir Joniškio psichikos centrui. Atsakė 4 respondentai. Suinteresuotų šalių buvo klausama, kaip vertinate bendradarbiavimą su Centru. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai gerai“, „gerai“, „vidutiniškai“, „blogai“ ir „labai gerai“. Kaip pateikta diagramoje, galime matyti, kad suinteresuotos šalys 2024 m. bendradarbiavimą su Dienos socialinės globos tarnyba įvertino labai gerai. Siekiama toliau sklandžiai bendradarbiauti, užtikrinant kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams.



11. 2024 M. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

- 46 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis Nr. 1: 2023-2024 m. įstaigos informacijos apie veiklos rezultatus supratimas paslaugų gavėjų vertinimu procentine išraiška.



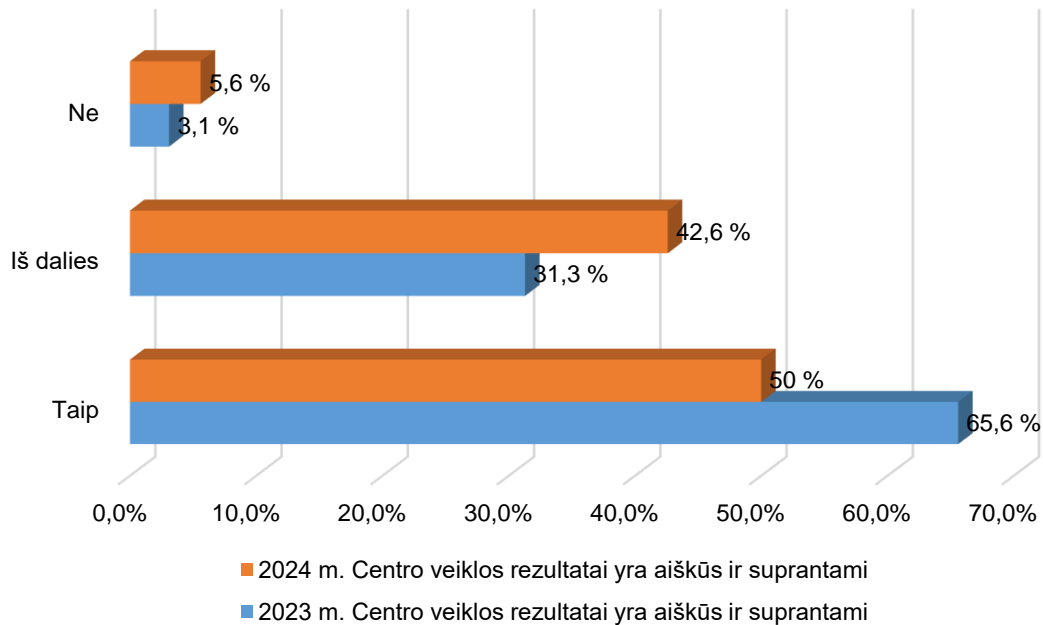
Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų Dienos socialinės globos tarnybos veiklos rezultatų suvokimo rezultatai buvo matuojami anketinės apklausos būdu lapkričio mėnesį. Siekiant sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę, individualios priežiūros darbuotojoms susirinkimo metu buvo išdalintos anketos, į kurias turėjo raštiškai atsakyti paslaugų gavėjai, jų artimieji arba paslaugų gavėjai su darbuotojos pagalba.

Iš pateiktų duomenų galime matyti, kad 2024 m. lyginant su 2023 m. padaugėjo atsakymų „ne“ 8 asm. (13,6 %) ir „kita“ 12 asm. (20,3 %). Per 2024 m. padaugėjo paslaugų gavėjų, kuriems reikalinga Dienos socialinės globos asmens namuose tarnybos paslaugos, kurie dar nebuvo supažindinti su veiklos rezultatais. Taip pat svarbu paminėti, kad paslaugų gavėjai yra su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys, kuriems pastebimai blogėja sveikatos būklė. Siektina 2025 m. veiklos rezultatus paslaugų gavėjams pateikti lengviau ir aiškiau suprantama forma: sutrumpinant tekstus, įterpiant paveikslėlius, rašant buitine kalba.



Rodiklis Nr. 2: 2023-2024 m. įstaigos informacijos apie veiklos rezultatus supratimas darbuotojų vertinimu procentine išraiška.



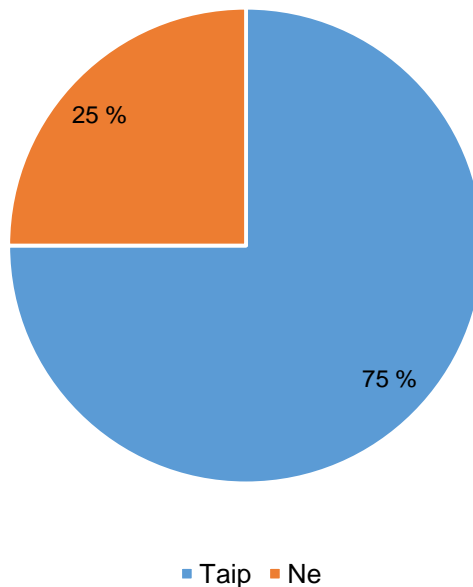
Rezultatų paaiškinimas:

2025 m. sausio mėnesį Dienos socialinės globos asmens namuose tarnyboje anketinės apklausos būdu buvo matuojamas darbuotojų veiklos rezultatų supratimas. Apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip darbuotojai supranta veiklos rezultatus, jie buvo lyginami su 2023 m. rezultatais.

Iš pateiktų duomenų galime matyti, kad 2024 m. lyginant su 2023 m. padaugėjo atsakymų „ne“ 3 asm. (5,6 %) ir „iš dalies“ 23 asm. (42,6 %). Rezultatų rodiklius lėmė tai, kad 2023 m. Dienos socialinės globos paslaugas teikė 54 individualios priežiūros darbuotojai, o 2024 m. – 80. Apibendrinant galima teigti, kad individualios priežiūros darbuotojai pradėję dirbti 2024 m., rezultatus suprato tik iš dalies. Siektina 2025 m. visus individualios priežiūros darbuotojus supažindinti su veiklos rezultatais.



Rodiklis Nr. 3: 2024 m. įstaigos informacijos apie veiklos rezultatus supratimas socialinių partnerių vertinimu procentine išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

2025 m. liepos mėnesį Dienos socialinės globos asmens namuose tarnyboje anketinės apklausos būdu buvo matuojamas kitų suinteresuotų šalių veiklos rezultatų supratimas. Apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip socialiniai partneriai supranta veiklos rezultatus.

Anketa el. paštu buvo išsiųsta Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, Joniškio pirminės sveikatos priežiūros centrui Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose skyriui, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centrui, Norfos labdaros paramos fondui, Meliva klinikos Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose skyriui ir Joniškio psichikos centrui. Atsakė 4 respondentai. Suinteresuotų šalių buvo klausiama: ar Centro teikiama informacija apie siekiamus veiklos rezultatus yra aiški ir išsami. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „taip“, „ne“. Kaip pateikta diagramoje, galime matyti, kad 3 partneriai (75 %) aiškiai ir išsamiai supranta Centro veiklos rezultatus ir 1 partneris (25 %) į pateiktą klausimą atsakė neigiamai. 2025 m. siekiama, kad visoms suinteresuotoms šalims el. būdu būtų pateikta Centro siekiamų veiklos rezultatų ataskaita.



12. JONIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR UŽIMTUMO CENTRO IR BĮ MAŽEIKIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

- 50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: *Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro ir BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnybos veiklos sričių vertinimo palyginimas.*

Kriterijai	BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba	Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras	Lyginimosi išvada
1. Darbuotojų asmeninio ugdymo, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumas	Darbuotojams sudaroma galimybė dalyvauti mokymuose, seminaruose, intervizijose, supervizijose, kuriuos organizuoja įstaiga. Įstaiga atsižvelgia į darbuotojų nuomonę apie mokymus, jų norus ir lūkesčius. Darbuotojai nuolat tarpusavyje kontaktuoja, dalinasi įgyta mokymuose patirtimi, kas irgi laikoma nuolatinio mokymosi ir profesinės kompetencijos tobulinimo dalimi. Įstaigoje organizuojamos intervizijos, mokymai darbuotojams aktualiomis temomis.	Įstaiga atsižvelgia į darbuotojų nuomonę mokymų tematika, jų norus ir lūkesčius. Centras yra įdiegęs darbuotojų savišvietos sistemą - visi darbuotojai per metus savarankiškai perskaito su savo darbu susijusį straipsnį, knygą ar dalyvauja seminare, pasidalija informacija, informacija yra susisteminta ir internetu su nuorodomis pasidalijama su visais darbuotojais.	Abi įstaigos orientuotos, kad darbuotojai tobulėtų, naudoja panašius darbuotojų kvalifikacijos kėlimo metodus. Įgytos žinios pritaikomos darbe. Centras yra įdiegęs darbuotojų savišvietos sistemą.
2. Darbuotojų darbo sąlygos	Individualios priežiūros darbuotojai apmokyti ir gali patys pildyti, naudojantis įstaigos kompiuteriu reikalingą dokumentaciją.	Individualios priežiūros darbuotojams reikalingą dokumentaciją kompiuteriu, šiuo metu pildo socialiniai darbuotojai.	Gerinimo iniciatyva: įrengti visiems darbuotojams laisvai prieinamą darbo vietą su kompiuteriu, kad galėtų pildyti jiems reikalingą dokumentaciją. Teikti pagalbą apmokant savarankiškai pildyti reikalingus dokumentus.
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.	Paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą teikdami pasiūlymus, pageidavimus skundus socialinei darbuotojai paslaugų kokybės vertinimui apsilankymo metu, ar bendraujant telefonu. Taip pat paslaugų gavėjai viską išsakyti gali ir atėjusiai teikti paslaugų darbuotojai, kuri informaciją	Paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą teikdami pasiūlymus, pageidavimus, skundus Centro individualios priežiūros darbuotojams, socialiniams darbuotojams, raštu ar	Abiejose įstaigose paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą panašiai. Tik Centre yra atskiras žmogus, kuris yra nešališkas ir gali kokybiškiau išsiaiškinti paslaugų gavėjų



	perduoda įstaigai. Pageidavimus ar skundus gali pateikti ir anonimiškai.	telefonu. Suteikiama galimybė skundą pateikti anonimiškai.	poreikius, skirti daugiau laiko.
3.Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe.	Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su paslaugų gavėjų Teisių chartija yra supažindinti individualiai, lankstinukų pagalba. Darbuotojai Susipažindina pasirašytinai. Išdalinami lankstinukai. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis matuojamas anketiniu būdu, taip pat apklausa vyksta individualiu pokalbiu ir stebėjimo būdu.	Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su paslaugų gavėjų Teisių chartija yra supažindinami individualiai atvykus pas paslaugų gavėją į namus. Išdalinami lankstinukai, kuriuos gavėjai išanalizuoja su individualios priežiūros darbuotojų ir/ar artimųjų pagalba. Įstaigoje susirinkimo metu diskutuojama su darbuotojais apie paslaugų gavėjų teises ir jų galimybes. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis matuojamas kasmet anketinės apklausos būdu.	Abiejose įstaigose periodiškai kartu su paslaugų gavėjais peržiūrimos paslaugų gavėjų teisės, bei skatinamas paslaugų gavėjų aktyvumas reiškiant savo nuomonę. Taip pat abiejose įstaigose paslaugų gavėjų teisės jiems pateiktos lengvai skaitoma ir suprantama forma.
4.Savanorystės įgyvendinimas	Įstaiga priima savanorius iš bendruomenės, mokyklų, pasirašomos savanoriškos veiklos sutartis. Paslaugų gavėjams suteikiama emocinė, asmens higienos, socialinė gerovė.	Joniškio socialinio paslaugų ir užimtumo centras priima savanorius iš mokyklų, bendruomenės, yra pasirašomos savanoriškos veiklos sutartis.	Abi tarnybos sėkmingai pasirašo savanoriškos veiklos sutartis su mokiniais ir bendruomenės nariais, užtikrinant paslaugų gavėjų emocinę, socialinę, asmens higienos gerovę.

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras 2024 m. lapkričio 26 d. sudarė naują bendradarbiavimo sutartį su BĮ Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba. Susitikimo metu buvo aptartos galimos bendros veiklos, pasidalinta gerąja darbo patirtimi, diskutuota apie socialinių paslaugų teikimo gerinimo galimybes.

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre siekiama, kad darbuotojai turėtų kompiuterį įstaigoje, kuriuo galėtų naudotis esant poreikiui pildant prašymus dėl kasmetinių atostogų, dėl papildomos poilsio dienos suteikimo ir dėl mokymosi atostogų suteikimo bei dėl kitų reikalingų dokumentacijų, siekiant įgyvendinti aktyvesnį naudojimąsi informacinėmis technologijomis. Teikti pagalbą apsimokant savarankiškai pildyti dokumentus kompiuteriu, pagal galimybes organizuoti mokymus.