

VŠĮ JONIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR UŽIMTUMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras (toliau – Centras) yra įstaiga, organizuojanti plataus spektro socialinių paslaugų teikimą Joniškio rajono savivaldybės gyventojams. Centras įsipareigoja saugoti ir puoselėti žmogaus teises.

2. Paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises. Centras pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.

3. Teisių chartija apibrėžia Centro integralios pagalbos paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Teisių chartija sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

4 Paslaugų gavėjas turi teisę:

4.1. į kokybiškas socialines paslaugas;

4.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;

4.3. į saugias, jo garbę, orumą ir sveikatą atitinkančias paslaugas, bei informacijos apie paslaugų teikimo tvarką gavimą;

4.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

4.5. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;

- 4.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą ir galimybę susipažinti su tvarkomais duomenimis;
- 4.7. dalyvauti planuojant paslaugų teikimo procesą, sudarant individualius socialinės globos planus, aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų paslaugų klausimais;
- 4.8. dalyvauti teikiant paslaugas bei siūlant savo idėjas veiklos plėtrai;
- 4.9. dalyvauti veiklos ir paslaugų vertinime;
- 4.10. pateikti skundus, prašymus, pasiūlymus pagal įstaigoje galiojantį prašymų ir pasiūlymų ir skundų valdymo tvarkos aprašą;
- 4.11. į laisvą dalyvavimą bendruomenės kultūriniame gyvenime;
- 4.12. į laisvą apsisprendimą, nepažeidžiant kitų asmenų teisių, tenkinant savo poreikius.

5. Paslaugų gavėjų pareigos:

- 5.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;
- 5.2. su darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;
- 5.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;
- 5.4. pagal galimybes, aktyviai dalyvauti planuojant ir teikiant paslaugas;
- 5.5. konfliktinėse situacijose išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyviausio sprendimo;
- 5.6. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo, priimant sprendimus;
- 5.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
- 5.8. laikytis konfidencialumo principų;
- 5.9. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

6. Kiekvienas Centro darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.
7. Paslaugų gavėjai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija individualių pokalbių metu, išaiškinant Teisių chartiją jiems suprantama kalba arba įteikiant Teisių chartijos atmintinę.
8. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.