JONIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IR UŽIMTUMO CENTRAS

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026-03-31 Nr. 1
(data)

I SKYRIUS **INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIU LAIKOTARPIU**
1. Centro veiklos tikslai buvo numatyti strateginiame veiklos plane:
1.1. Teikti savalaikes paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, užtikrinti paslaugų prieinamumą.
1.2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę, Centro valdymą ir veiklos efektyvumą bei tikslingai naudoti finansinius išteklius.
1.3. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją ir tobulinti profesinius įgūdžius.
1.4. Organizuoti renginius Centre ir dalyvauti kitų įstaigų organizuojamuose renginiuose.
1.5. Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
1.6. Viešinti centro veiklą ir užtikrinti jos matomumą.
2. Uždaviniai:
2.1. Teikti paslaugas, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius.
2.2. Užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, racionaliai naudoti finansinius ir žmogiškuosius išteklius.
2.3. Skatinti darbuotojų profesinių kompetencijų ugdymą.
2.4. Dalintis gerąją patirtimi su kitais socialinių paslaugų teikėjais.
2.5. Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
2.6. Didinti Centro žinomumą ir viešąją įtaką.
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai: veiklos tikslų įgyvendinimas
Įgyvendinimas 2025 metais: Veikla vykdoma pagal 2023-2025 m. strateginį planą ir 2025 m metinį veiklos planą. Paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, užtikrinant paslaugų prieinamumą ir nepertraukiamumą. Būtiniausios paslaugos, tokios kaip informavimas ir konsultavimas, teikiamos visiems besikreipiantiems asmenims. Rajono gyventojams sudarytos sąlygos naudotis specialiuoju transportu, techninėmis pagalbos priemonėmis ir asmens higienos paslaugomis. Tai prisidėjo prie paslaugų gavėjų savarankiškumo didinimo ir socialinės atskirties mažinimo. Tęsiamas 2024 m. pradėtas įgyvendinti projektas „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ Nr. 07-018-P 0001‘‘. Socialinių dirbtuvių dalyviams ugdomi darbiniai ir socialiniai įgūdžiai. 2025 m. Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras gavo finansavimą projektui „Socialinių paslaugų teikimas Joniškio miesto gyventojams“ Nr. 11-041-K-001, kuris įgyvendinamas pagal valstybės finansuojamą programą. Šis projektas skirtas užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas Joniškio miesto gyventojams, ypatingą dėmesį skiriant pažeidžiamiausioms asmenų grupėms, tokioms kaip vyresnio amžiaus asmenys, asmenys su negalia ir šeimos, susiduriančios su socialiniais iššūkiais. Projekte numatytos ir teikiamos šios paslaugos: skalbimo paslauga, aplinkos tvarkymo paslauga, pavežėjimo paslauga. Teikiamos laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centre paslaugos, kurios orientuotos į skubią pagalbą ir žmogaus problemų sprendimą.

Pagalbos namuose ir dienos socialinės globos/integralios pagalbos paslaugos leidžia senyvo amžiaus ir asmenims su negalia gyventi savo namuose ir išvengti stacionarių paslaugų. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikiamos savaitgaliais ir šventinėmis dienomis.
Šios paslaugos labai paklausios, reikalingos ir efektyvios, gerinant paslaugų gavėjų ir jų artimųjų gyvenimo kokybę. Didėjantis pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius rodo šių paslaugų reikalingumą.
Siekiant užtikrinti ir gerinti paslaugų kokybę, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikiamos laikantis EQUASS standarto principų. Teikiamos akredituotos socialinės priežiūros paslaugos: socialinių dirbtuvių paslauga, pagalbos namuose, laikino apgyvendinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir nakvynės namų paslaugos.
Nuo 2025 m. balandžio mėn. pradėtos teikti psichologo paslaugos Centro darbuotojams ir paslaugų gavėjams.
Pasiektas tikslas - teikti savalaikes ir kokybiškas paslaugas atsispindėjo atlikus kokybės tyrimą, kurio metu paslaugų gavėjai vertino paslaugų kokybę ir teikė pasiūlymus jų gerinimui.
2025 metais Centro lėšos naudojamos tikslingai ir efektyviai, ataskaitos (mėnesio, ketvirčio, metinės) programų sąmatos pateikiamos laiku.
Įstaigos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo programose, mokymuose, supervizijose ir intervizijose pagal patvirtintą 2025 m. kvalifikacijos kėlimo planą. Socialiniai darbuotojai vadovavo studentų praktikai. Centre organizuojami darbuotojų susirinkimai, siekiant gerinti paslaugų kokybę, komandinį darbą ir mikroklimatą.
UAB ,,Rivona,, skyrė labdarą paramą paslaugų centro gavėjams. Per 2025 metus parama maisto produktais skirta nakvynės namų gyventojams, pagalbos namuose, dienos socialinės globos asmens namuose gavėjams, socialinių dirbtuvių dalyviams.
Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro darbuotojai taip pat dalyvavo gerosios patirties mainų susitikimuose su Jurdaičių socialinės globos namų, Žemaitijos psichikos negalią turinčių žmonių klubu ,,Telšių atjauta“.
Surengta atvirų durų diena susipažinimui su įstaiga, socialinių dirbtuvių veikla. Minėtame renginyje dalyvavo Joniškio r. savivaldybės Meras G. Čepulis, savivaldybės administracija, atvejo vadybininkai, Užimtumo tarnybos darbuotojai (Joniškio skyrius), Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Projekto ,,Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ tinklaveikos specialistė Šiaulių regione konsultantė -metodininkė (socialinėms dirbtuvėms) Eglė Jurkutė.
2025 m. organizuoti susitikimai su savivaldybės Socialinė paramos ir sveikatos skyriaus specialistais.
Įstaiga bendradarbiavo su rajono seniūnijomis, Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, gydymo įstaigomis, Policijos komisariatu, Užimtumo tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis, mokymo ir ugdymo įstaigomis, kitų rajonų savivaldybėmis, socialinių paslaugų centrais bei kitomis institucijomis.

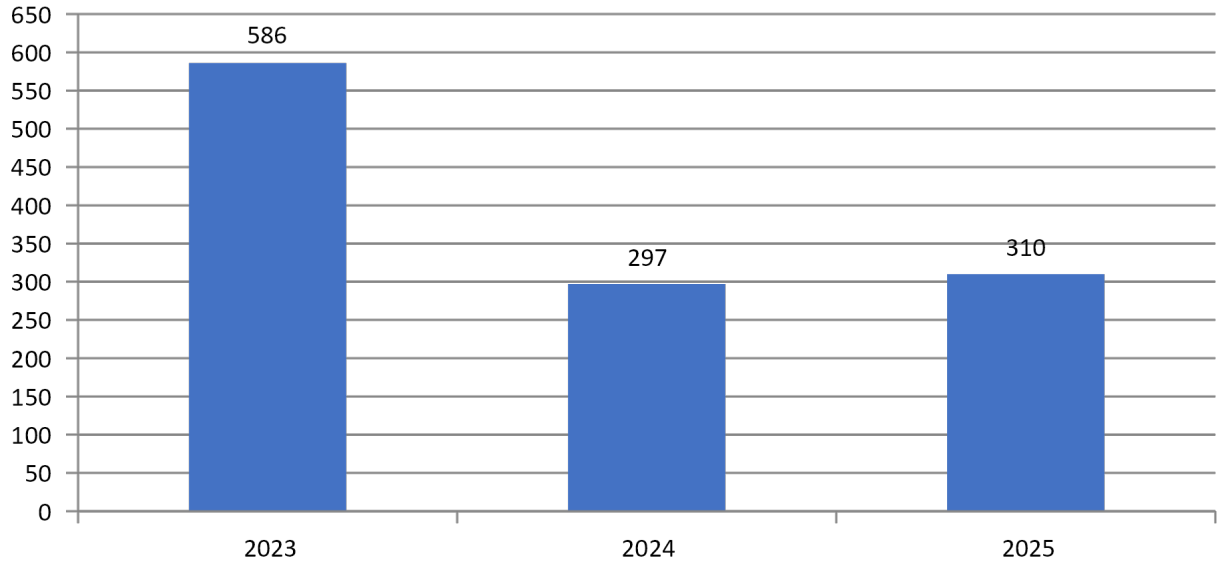
4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

Suteiktos specialiojo transporto paslaugos.

2025 metais specialiojo transporto paslaugomis naudojosi Joniškio rajono gyventojai: suaugę asmenys ir vaikai su negalia, asmenys su negalia, asmenys, kuriems reikalingas intensyvus gydymas, asmenims, kuriems paskirta individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacija, taip pat šeimos, patiriančios socialinę riziką. Specialistas organizavo specialiojo transporto paslaugų teikimą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius, sudarant paslaugų teikimo grafiką, derinant su gavėju. Gyventojų patogumui paslaugos teikiamos senatvės pensininkams, suėjus

65 metų amžių, kuriems nėra nustatyti specialieji poreikiai. Nuo 2025 m. vasario mėnesio pradėtos teikti specialiojo transporto paslaugos asmenims, kuriems reikalingos hemodializės procedūros. Pagal patvirtintą grafiką, asmenys vežami į gydymo įstaigą ir atgal. Specialiojo transporto paslaugas teikė 4 vairuotojai (IPD), turintys ilgametę darbo patirtį. Paslaugų teikimui naudojami 4 automobiliai, iš kurių du pritaikyti asmenims su negalia pavežti, nes juose įrengti keltuvai. Siekiant gerinti paslaugų prieinamumą, asmenys, turintys judėjimo funkcijos sutrikimų ir negalintys savarankiškai lipti laiptais, galėjo pasinaudoti laiptų kopiklio pagalba. Vairuotojai taip pat suteikė lydinčio asmens paslaugą, užtikrindami paslaugų gavėjų patogumą ir saugumą (nuo automobilio iki gydymo įstaigos ar gydytojo kabineto). Per 2025 metus pravažiuota 138892 km. Paslaugos suteiktos 310 asmenų 2226 kartus. Vienkartinėmis transporto paslaugomis pasinaudojo 299 asmenys, nuvažiuota 106804 km. Nuolatinės transporto paslaugos teikiamos 6 lopšelio- darželio „Ąžuoliukas“ vaikų su negalia grupės ugdytiniams, pravažiuota 11278 kilometrai. Hemodializės paslaugomis pasinaudojo 5 pacientai, nuvažiuota 20810 kilometrų**.** Transporto paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai matyti (1 pav.).

1 pav. Vienkartinių spec. transporto paslaugų skaičius 2023 - 2025 m



Per 2023 m. iš viso pravažiuota 176369 km. Vienkartinės transporto paslaugos buvo suteiktos 586 asmenims ir 58 lydintiems asmenims, pravažiuota 160119 km.
2024 ir 2025 metais vienkartinių paslaugų skaičius ženkliai sumažėjo, todėl , kad gyventojai, pagal atitinkamus kriterijus buvo vežami užsiregistravus tel. 1808.

Techninės pagalbos priemonės

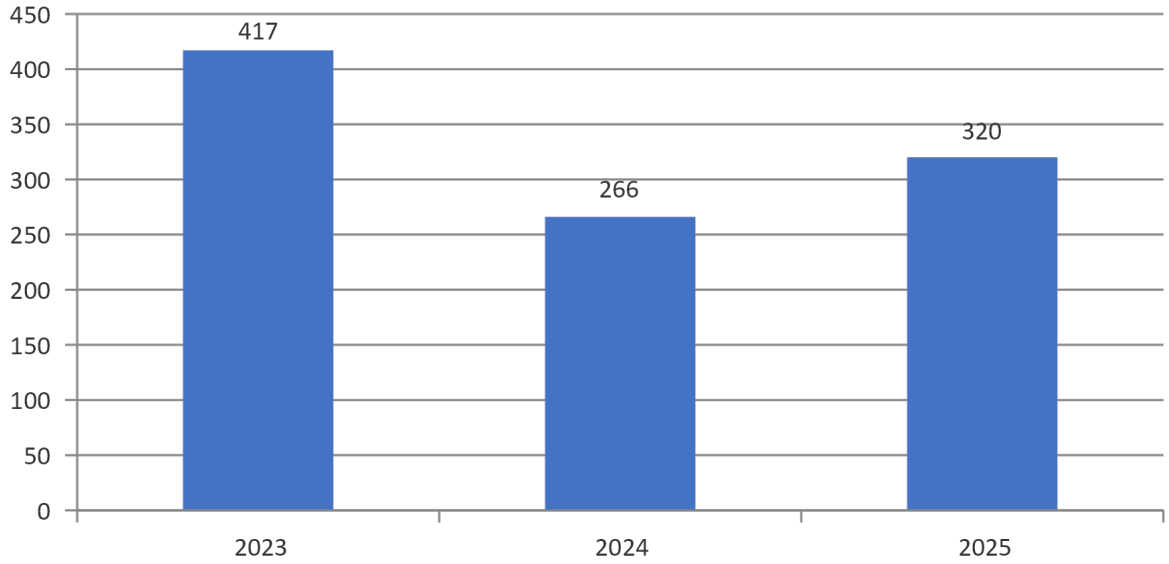
Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras aprūpina rajono asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis (toliau TPP), bendradarbiaudamas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru. Paslaugas teikė vienas specialistas, kuris priėmė prašymus dėl techninės pagalbos priemonių gavimo. Techninės pagalbos priemonės gaunamos iš Techninės pagalbos centro Šiaulių skyriaus ir išduodamos paslaugų gavėjams.
2025 m. asmenims su negalia suteiktos šios paslaugos:

- informavimas ir konsultavimas dėl techninės pagalbos priemonių pasirinkimo,
- tarpininkavimas dėl techninės pagalbos priemonėmis įsigijimo,
- techninių priemonių parinkimas, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius,

- techninės pagalbos priemonių išdavimas,
- techninės pagalbos priemonių nuoma.

2025 m. konsultavimo ir informavimo paslaugos dėl techninės pagalbos priemonių buvo suteiktos 641 asmeniui, suteikiant informaciją apie gavimo galimybes ir padedant pasirinkti tinkamas priemones.
Per 2025 m. išnuomotos keturios techninės pagalbos priemonės keturiems paslaugų gavėjams.
2025 m. dėl techninės pagalbos priemonių pateikta 490 prašymų, iš kurių poreikis buvo patenkintas 320 asmenų. Pagal 2025-12-31 duomenis, eilėje techninės pagalbos priemonių laukė 57 asmenų. Laukiančių gauti techninės pagalbos priemones eilė susidarė dėl Techninės pagalbos centro nepatenkinto poreikio. TPP negavę asmenys informuoti, kad jie gali patys įsigyti trūkstamas priemones ir pasinaudoti kompensacija.
Aprūpintų asmenų techninės pagalbos priemonėmis 2023 m. paslaugų gavėjų skaičius buvo didžiausias, priemonių buvo skirta daugiau, buvo didesnis poreikis. Pokyčiai 2023 m.-2025 m. yra pavaizduoti (2 pav.).

2 pav. Gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos techninės pagalbos priemonės 2023-2025 m



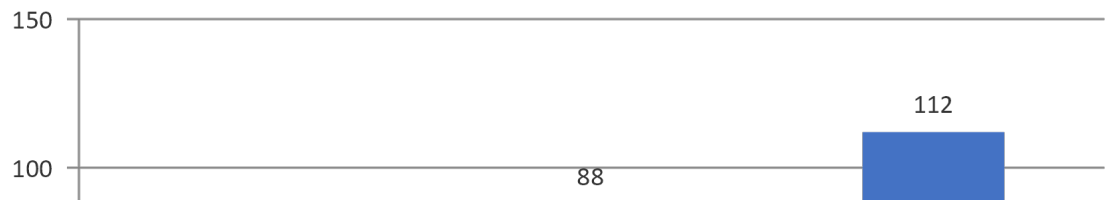
Asmens higienos paslaugos

Asmens higienos paslaugos (skalbimo, dušo) teikiamos asmenims, kurie dėl įvairių aplinkybių negali pasirūpinti savo asmens higiena (pvz., neturi sąlygų išsiskalbti namuose ar išsimaudyti). Paslaugas teikė vienas specialistas.
Per 2025 metus:

- Skalbimo paslaugos buvo suteiktos 16 asmenų, 112 kartus.
- Dušo paslaugomis naudojosi 6 asmenys, 22 kartus.

Paslaugų gavėjų skaičiaus yra panašus, tačiau skalbimo paslaugų suteikimo skaičius didėja, pokyčiai ir palyginimas 2023 m. - 2025 m. matyti (3 pav.).

3 pav. Suteiktų skalbimo paslaugų skaičius 2023-2025 m.



Socialinės dirbtuvės

Nuo 2024 m. kovo 1 d., įgyvendinant projektą „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ Nr. 07-018-P 0001, Joniškio rajono gyventojams pradėtos teikti socialinių dirbtuvių paslaugos suaugusiems asmenims su intelekto ir/ar psichosocialine negalia. Šios paslaugos teikiamos ir toliau 2025 m.

Socialinėse dirbtuvėse dirbančio personalo komandą sudarė socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, du rinkodaros specialistai ir meistras. Paslauga buvo suteikta 15 asmenų su negalia. 13 asmenų paslaugos teikiamos penkias darbo dienas per savaitę, po 6 valandas per dieną. 1 asmeniui paslaugos teikiamos penkias darbo dienas per savaitę, po 4,5 valandos per dieną. 1 asmeniui paslaugos teikiamos tris darbo dienas per savaitę, po 4 valandas per dieną. Su specialistų pagalba paslaugų gavėjai įgijo darbinius įgūdžius, atlikdami realias darbo užduotis, tokias kaip krepšelių pynimas, dirbiniai iš siūlų, dirbiniai iš medžio ir žvakių gaminimas. Paslaugų gavėjai mokėsi realizuoti pagamintus dirbinius, dalyvaudami įvairiose mugėse ir parduodami dirbtuvėse pagamintus gaminius. 2025 m. dalyvauta 9 mugėse, kurios vyko įvairiuose Lietuvos miestuose (Vilniuje, Klaipėdoje ir kt.) ir Latvijoje, Rygoje.

Iš 15 projekte dalyvavusių asmenų vienas asmuo įsidarbino, vienas asmuo tęsia mokymosi programą 10 klasėje, vienas asmuo išvyko gyventi į kitą rajoną. Dėl asmeninių priežasčių vienam asmeniui paslauga nutraukta. Socialinių dirbtuvių dalyviai projekto metu mokėsi pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir aktyvaus dalyvavimo visuomenės gyvenime.

Socialinių dirbtuvių paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai matyti 1 lentelėje.

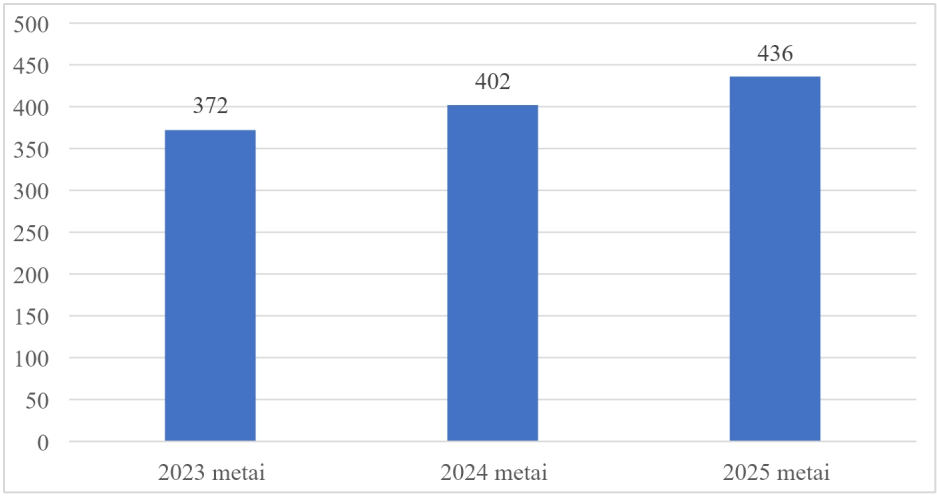
1 lentelė

Metai	Dalyvių skaičius	Įsidarbino	Išsibraukė (dėl asmeninių priežasčių ir kt.)	Registruoti užimtumo tarnyboje	Aplankyta mugių
2024 m.	13	1	0	2	6
2025 m.	15	1	3	0	9

Pagalba į namus

Pagalbos į namus paslaugos teikiamos asmenims su negalia, senatvės pensininkams ir kitiems Joniškio rajono gyventojams, kuriems nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis.
2025 m. Tarnyboje dirbo Pagalbos namuose tarnybos vedėjas ir du socialiniai darbuotojai. Paslaugas asmens namuose teikė 43 individualios priežiūros darbuotojų (41,5 etatai). Socialinės paslaugos teikiamos pagal individualius besikreipiančio asmens poreikius, siekiant skatinti ir didinti paslaugų gavėjo savarankiškumą. Didžioji dalis paslaugų gavėjų gauna visas pagrindines socialines paslaugas, numatytas sutartyse: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, bendravimo paslaugas, maisto produktų, kasdienės paklausos prekių ir vaistų pirkimą bei pristatymą, pagalbą ruošiant maistą, pagalbą buityje ir namų ruošoje (kambarių tvarkymas, laiptinės valymas, langų valymas, indų plovimas), įvairių pavedimų atlikimą (dokumentų tvarkymas, mokesčių mokėjimas, vaistų išrašymas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas) ir kitas paslaugas. Paslaugos teikiamos darbo dienomis, pagal sudarytus darbo grafikus.
Per 2025 m. pagalbos į namus paslaugas gavo 436 gavėjai. Per metus paslaugos skirtos 95 naujiems gavėjams, o 62 gavėjams paslaugos nutrauktos.
Pagalbos namuose paslaugos yra labai reikalingos, tai rodo nuolat didėjantis paslaugų gavėjų skaičius (4 pav.).

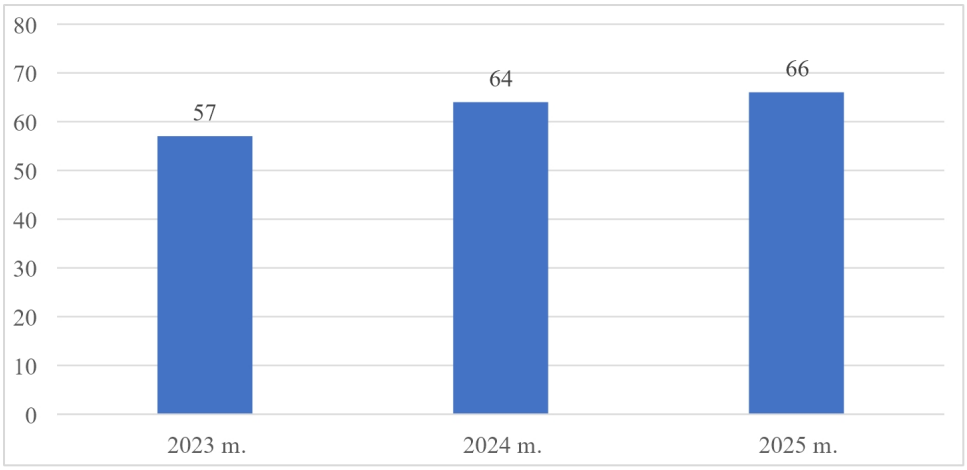
4 pav. Pagalbos namuose gavėjų skaičius, kuriems paslaugos buvo suteiktos 2023-2025 metais



Masažas

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras turi Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją (Nr. 3614, 2014-07-17), kuri suteikia teisę teikti kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: kineziterapiją ir gydomąjį masažą.
2025 m. gydomojo masažo paslaugas teikė viena gydomojo masažo specialistė. Paslaugos buvo teikiamos Joniškio rajono gyventojams, įskaitant asmenis ir vaikus su negalia, asmenis, kuriems nustatytas dalyvavimo lygis, ir darbingo amžiaus asmenims, kuriems gydytojo sprendimu reikalingos gydomojo masažo paslaugos. Gydomojo masažo paslaugos teikiamos ir integralios pagalbos namuose paslaugų gavėjams. Per 2025 gydomojo masažo paslaugos suteiktos 21 minėtos paslaugos gavėjui.
Per 2025 metus gydomojo masažo paslaugos suteiktos 66 gavėjams, 1398 kartus.
Masažo paslaugų gavėjų skaičiaus yra didėjanti, pokyčiai per 2023-2025 m. matyti (5 pav.).

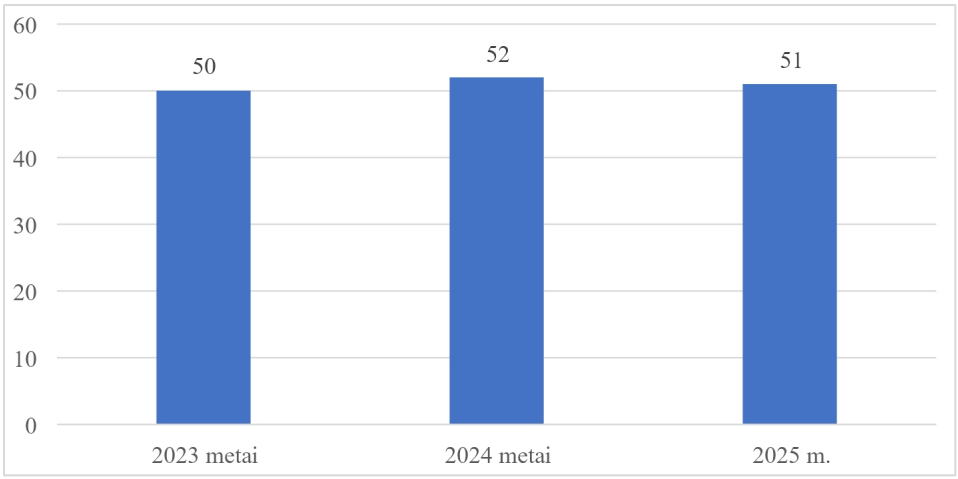
5 pav. Masažo paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai per 2023-2025 m.



Kineziterapija

Teikiant kineziterapijos paslaugas, ypač svarbus yra sistemingumas: procedūros turi būti atliekamos nuosekliai, vengiant ilgesnių pertraukų, siekiant kuo geresnių rezultatų. Kineziterapijos salė yra aprūpinta visomis reikiamomis priemonėmis ir inventoriumi. Kineziterapeutas sudaro individualius kineziterapijos planus klientams ir jais vadovaujantis jais teikia paslaugas.
Kineziterapijos paslaugos teikiamos vaikams su negalia, lankantiems Joniškio lopšelio-darželio „Vyturėlis“ specialiąją vaikų grupę „Boružiukas“. Per 2025 m. kineziterapijos paslaugos suteiktos 6 vaikams su negalia. Taip pat paslaugos teikiamos integralios pagalbos namuose paslaugų gavėjams, iš viso paslaugas gavo 22 asmenys.
Per 2025 metus kineziterapijos paslaugos suteiktos 51 gavėjui, 1254 kartus.
Kineziterapijos paslaugų gavėjų skaičiaus kiekvienais metais yra panašus pokyčiai per 2023-2025 m. matyti (6 pav.).

6 pav. Kineziterapijos paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai per 2023-2025 m.



Joniškio krizių centre - nakvynės namuose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos: laikinas apnakvindinimas, laikinas apgyvendinimas krizių centre ir nakvynės namuose

Joniškio krizių centre – nakvynės namuose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, įskaitant laikinas apgyvendinimo paslaugas ir nakvynę asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos arba laikinai negalintiems ja naudotis. Taip pat teikiama socialinė pagalba asmenims ir šeimoms, atsidūrusioms krizinėje situacijoje. Įstaiga veikia visą parą.
Socialines paslaugas teikė 9 darbuotojai: vienas socialinis darbuotojas ir aštuoni individualios priežiūros darbuotojai. 2025 m. paslaugų gavėjams daugiausia suteikta informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugų. Ugdomi kasdieniai ir darbiniai įgūdžiai, organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos, teikta psichologinė pagalba ir spec. transporto paslaugos.
2025 m. organizuoti prevenciniai renginiai, paminėtos valstybinės šventės.
Krizių centre – nakvynės namuose 2025 m. socialinės paslaugos suteiktos 57 asmenims.
Paslaugų gavėjų skaičiaus pokyčiai 2023 - 2025 m. pateikti 2 lentelėje.

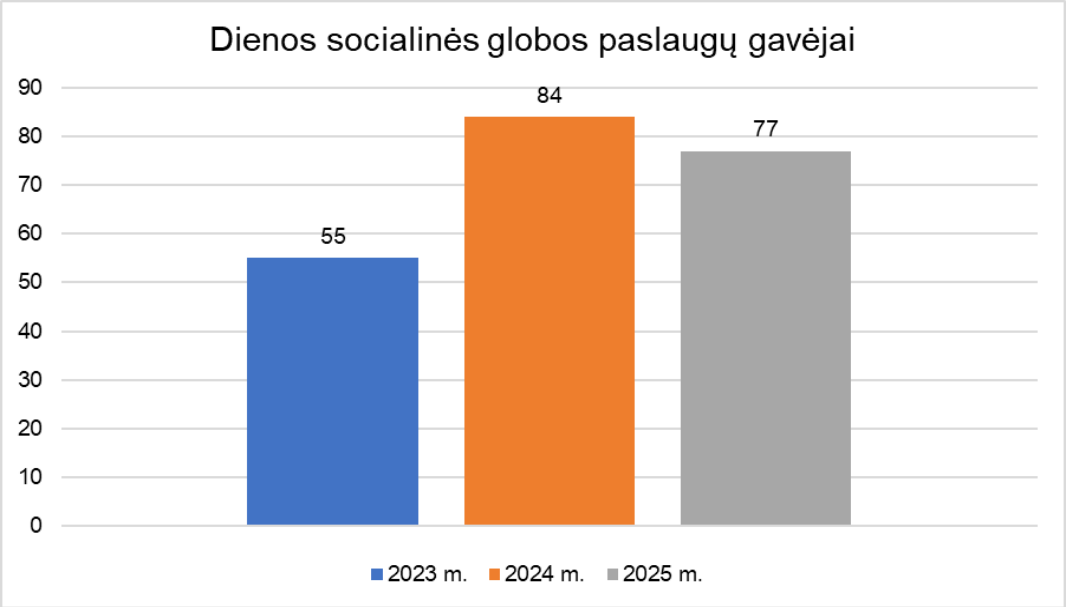
2 lentelė

Paslaugų pavadinimas	2023 m. paslaugų gavėjų sk.	2024 m. paslaugų gavėjų sk.	2025 m. paslaugų gavėjų sk.
Laikinas apnakvindinimas	25	24	40
Apgyvendinimas nakvynės namuose	18	23	17
Apgyvendinimas krizių centre	0	2	0

Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose

Dienos socialinės globos paslaugos namuose buvo teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems buvo nustatytas šių paslaugų poreikis. Paslaugos buvo teikiamos pagal individualų besikreipiančio asmens poreikį.
Per 2025 m. paslaugų gavėjai gavo visas pagrindines sutartyje numatytas socialines paslaugas, įskaitant informavimo ir konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, bendravimo paslaugas, specialiojo transporto paslaugų organizavimą, pagalbą maitinantis, asmens higienos paslaugas, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, laisvalaikio organizavimą ir kitas paslaugas.
Slaugos, gydomojo masažo ir kineziterapijos paslaugos teikiamos bendradarbiaujant su asmens sveikatos priežiūros įstaigų mobiliomis komandomis (ASPN). Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, esant poreikiui teikiamos 7 dienas per savaitę. 2025 m. toks poreikis nustatytas 53 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjams.
Per 2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos 123 paslaugų gavėjams.
Kaip keitėsi paslaugų gavėjų skaičius per 2023-2025 metus, teikiant dienos globos asmens namuose paslaugas matyti (7 pav.). 2025 m. mažėjo gavėjų skaičius, nes dienos globos gavėjų poreikis buvo pervertintas ir paskirta integrali pagalba.

7 pav. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2023-2025 metais

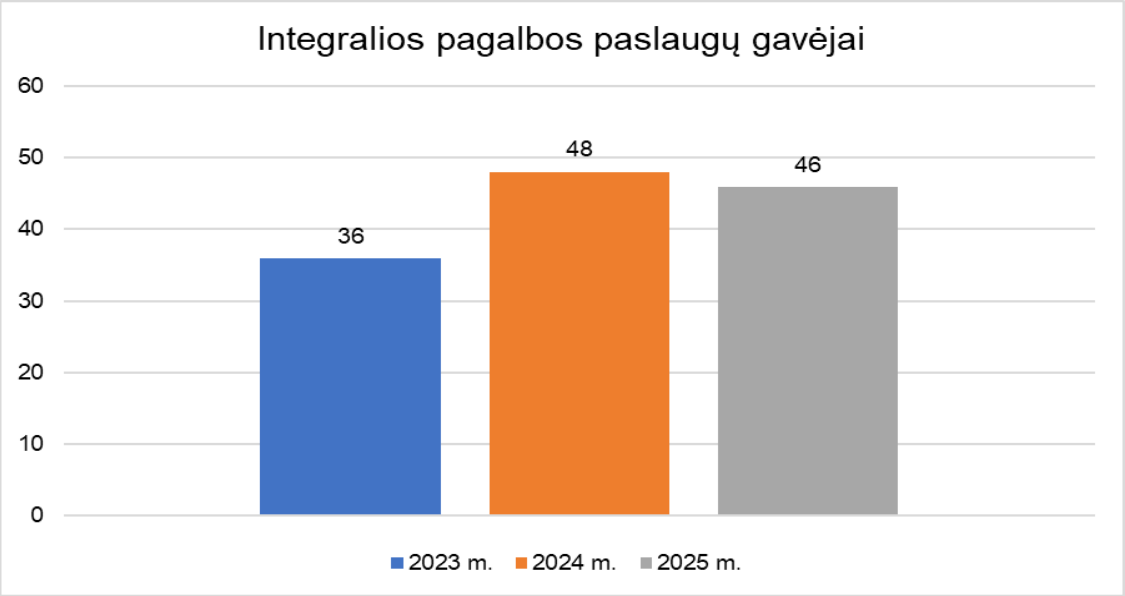


Integrali pagalba

Nuo 2023 m. gegužės mėn. Centras, bendradarbiaudamas su Europos socialinio fondo agentūra (ESFA), pradėjo įgyvendinti tęstinį projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Lietuvoje, kaip ir kitose Europos Sąjungos šalyse, sparčiai sensta visuomenė, didėja vyresnio amžiaus asmenų, sergančių keliomis lėtinėmis ligomis, skaičius, todėl vis labiau reikalingos kompleksinės ir koordinuotos ilgalaikės sveikatos priežiūros bei socialinės paslaugos.
Paslaugų gavėjams integralią pagalbą teikė specialistų komanda: slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, reabilitacijos specialistai, individualios priežiūros darbuotojai ir socialinis darbuotojas, kurie vyko į paslaugų gavėjo namus ir siekė kompleksiškai patenkinti asmens su sunkia negalia poreikius.
2025 m. kineziterapijos paslaugos, teikiant integralią pagalbą, suteiktos 22 asmenims, o gydomojo masažo paslauga pasinaudojo 21 paslaugų gavėjas. Per 2025 m. integralios pagalbos paslaugos suteiktos 46 gavėjams
2025 m. dienos socialinės globos ir integralios pagalbos paslaugas teikė 3 socialiniai darbuotojai, 83 individualios priežiūros darbuotojai: iš jų 19 darbuotojų dirba dviejose pareigybėse IPD ir slaugytojo padėjėjo, 1 bendrosios praktikos slaugytoja, 1 kineziterapeutas ir 1 gydomojo masažo specialistas.
Centro teikiamų paslaugų kokybė vertinama remiantis EQUASS Assurance standarto reikalavimais. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) sertifikatą Centras įgijo 2022 m., o 2025 m. dalyvavo dėl EQUASS sertifikato pratęsimo. 2025-11-18 EQUASS sertifikatas pratęstas. Toliau paslaugos teikiamos laikantis šio standarto principų ir reikalavimų.
2025 metais gruodžio mėnesį vyko Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro dienos socialinės globos asmens namuose tarnybos darbuotojų apklausa. Išdalintos 72 apklausos anketos, iš kurių 53 buvo užpildytos ir grąžintos. Atlikus tyrimą paaiškėjo, kad didžioji dalis darbuotojų yra patenkinti, motyvuoti, norintys išreikšti save, tobulėti profesinėje srityje. Darbuotojai jaučiasi vertinami savo vadovų, įtraukiami į bendrų sprendimų priėmimą, patenkinti darbo sąlygomis. Siekiant nuolat gerinti paslaugų kokybę įstaiga organizuoja kasmetinius darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymus, dalis darbuotojų mokymuose taip pat

dalyvauja savarankiškai. Išanalizavus apklausos anketos atsakymus galima daryti prielaidą, jog mokymai yra svarbūs ir naudingi, įgytos žinios panaudojamos praktikoje.
2025 metais gruodžio mėnesį išdalintos Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro dienos socialinės globos tarnybos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems 91 apklausos anketa, iš kurių 65 buvo užpildytos ir sugrąžintos. Tyrimas atskleidė, kad 96 % paslaugų gavėjų yra labai patenkinti socialinių darbuotojų darbu, slaugytojo padėjėjo ir individualios priežiūros darbuotojo teikiamomis paslaugomis. Apibendrinant galima teigti, kad teikiamomis paslaugomis yra patenkinti paslaugų gavėjai ir jų artimieji.
Integralios pagalbos paslaugos yra reikalingos ir aktualios. Palygintas paslaugų gavėjų skaičius per tris metus, (8 pav.) matyti, kad 2024 m. gavėjų skaičius didėjo, 2025 m. išliko beveik tas pats.

8 pav. Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičius 2023-2026 metais



Kvalifikacijos kėlimas

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, leidžiančią teikti paslaugas ir įgiję reikiamą kvalifikaciją pagal įstatymuose nustatytus terminus. Slaugos ir reabilitacijos paslaugas teikiantys specialistai turi galiojančius spaudo numerius, suteikiamus pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai numatytą tvarką.
Centras kasmet organizuoja kvalifikacijos kėlimo mokymus, kuriuose dalyvauja visi įstaigoje dirbantys specialistai. Per 2025 m. darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiuose mokymuose, kurie apėmė tiek profesines žinias, tiek darbo organizavimą.

Kvalifikacijos kėlimo mokymai:

- Socialiniai darbuotojai dalyvavo intervizijose ir supervizijose.
- Įstaigos vadovai, socialiniai darbuotojai ir IPD išklausė mokymus tema: ,,Bendradarbiavimo vedantis į sėkmę: Dragon Dreaming metodika komandos formavimui bei teikiamų paslaugų tobulinimui“ mokymuose.
- Įstaigos IPD ir socialiniai darbuotojai, reabilitacijos specialistai dalyvavo sveikatos žinių atestavime.

- Bendrosios praktikos slaugytoja dalyvavo ,,Žaizdos, pragulos, trofinės opos: nuo teorijos iki praktikos“ ir ,,Svarbiausi ilgalaikės priežiūros aspektai slaugant širdies ir kraujotakos sistemos ligomis sergančius asmenis“ mokymuose.
- Gydomojo masažo specialistė išklausė mokymus apie sportinį masažą, skoliozės diagnostiką**.**
- Kineziterapeutė dalyvavo mokymuose apie trenerio vaidmenį fizinio aktyvumo ir sporto švietime, ugdyme ir motyvacijoje apie fizinio krūvio sukeltus skausmus, bei galūnių protezavimo aktualijas, reabilitacijos galimybes**.**
- Finansininkė dalyvavo seminaruose: „FABIS – Viešojo sektoriaus finansinės apskaitos bendrasis posistemis**"** ir VSAFAS ir ekonominės klasifikacijos pokyčiai nuo 2026 m. „Inovatyvus dokumentų valdymas su e. parašu: nauji įrankiai ir sprendimai su DVS KONTORA"
- Vadovai išklausė mokymus apie darbų saugą.

Savanoriška veikla

Centras skatino savanorišką veiklą. Per 2025 m. pasirašytos 2 savanoriškos veiklos sutartys.

Gerosios patirties mainai

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro darbuotojai dalyvavo gerosios patirties mainų susitikime su Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojais, Žemaitijos psichikos negalią turinčių žmonių klubu ,,Telšių atjauta“.

Studentų praktika

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centre praktiką atliko 18 praktikantų, pasirašytos 7 pameistrystės sutarys.

Bendradarbiavimas

Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centras aktyviai bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis ir organizacijomis tiek rajone, tiek už jo ribų, siekdamas užtikrinti kokybiškas paslaugas savo gavėjams.

Svarbiausi bendradarbiavimo partneriai:

- Rajono seniūnijos: teikiamos paslaugos ir pagalba vietos bendruomenėms.
- Socialinės paramos ir sveikatos skyrius: koordinuojama socialinių ir sveikatos paslaugų teikimas.
- Gydymo įstaigos**:** bendradarbiauja su ligoninėmis, poliklinikomis, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugas.
- Policijos komisariatas: bendradarbiaujama sprendžiant socialines problemas ir teikiant pagalbą asmenims, patyrusiems krizes.
- Užimtumo tarnyba: kartu vykdoma užimtumo ir darbo rinkos paslaugų teikimo veikla.
- Nevyriausybinės organizacijos**:** bendradarbiaujama su nevyriausybiniais sektoriais, kurie padeda teikti socialinę pagalbą.
- Mokymo ir ugdymo įstaigos: bendradarbiaujama su mokyklomis ir kitomis ugdymo institucijomis, taip pat skatinama mokinių savanoriška veikla.
- Kitų rajonų savivaldybės ir socialinių paslaugų centrai: plėtojama partnerystė ir gerosios patirties sklaida.

II SKYRIUS
INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

5.1. Teikti savalaikes paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą.

5.2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę, Centro valdymą ir veiklos efektyvumą bei tikslingai naudoti finansinius išteklius.

5.3. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją.

5.4. Organizuoti renginius Centre ir dalyvauti kitų įstaigų organizuojamuose renginiuose.

5.5. Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, dalintis gerąja patirtimi.

5.6.Viešinti centro veiklą.

6. Uždaviniai:

6.1. Teikti paslaugas, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius.

6.2. Užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, racionaliai naudoti finansinius ir žmogiškuosius išteklius.

6.3. Skatinti darbuotojų profesinių kompetencijų ugdymą.

6.4. Dalintis gerąją patirtimi su kitais socialinių paslaugų teikėjais.

6.5. Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

6.6. Didinti Centro žinomumą.

7. Siekiant pasiekti tikslus, atlikti darbai

Veikla vykdoma pagal 2026-2028 m. strateginį planą ir sudarytą 2026 m. metinį veiklos planą. Paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, užtikrinant paslaugų prieinamumą ir nepertraukiamumą. Teikiamų paslaugų teikimas tęsiamas ir toliau teikiamos informavimo ir konsultavimo, specialiojo transporto, TPP ir asmens higienos paslaugos pagal patvirtintas tvarkas. Tai prisidės prie paslaugų gavėjų savarankiškumo didinimo ir socialinės atskirties mažinimo.

2024 m. pradėtas įgyvendinti projektas „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ Nr. 07-018-P 0001. Tęsiamas paslaugų teikimas socialinėse dirbtuvėse, kurios padės paslaugų gavėjams ugdyti darbinius ir socialinius įgūdžius. 2026 m. tęsiamas paslaugų teikimas.

Nakvynės namuose ir krizių centre teikiamos laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo paslaugos, kurios orientuotos į skubią pagalbą ir žmogaus socialinių problemų sprendimą.

Tęsiamas Pagalbos namuose ir dienos socialinės globos/integralios pagalbos paslaugų teikimas senyvo amžiaus ir asmenims su negalia, kad galėtų kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išvengti stacionarių paslaugų.

Siekiant užtikrinti ir gerinti paslaugų kokybę, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikiamos, laikantis EQUASS standarto principų.

Svarbus tikslas - teikti savalaikes ir kokybiškas paslaugas pasiekiamas, teikiant kokybiškas paslaugas. Apie pasiektus rezultatus sužinota, atlikus kokybės tyrimą.

Tikslingai ir efektyviai naudojamos Centro lėšos, laiku pateikiamos ataskaitos (mėnesio, ketvirčio, metinės) ir programų sąmatos.

Įstaigos darbuotojai dalyvaus kvalifikacijos kėlimo programose, mokymuose, supervizijose ir intervizijose pagal patvirtintą 2026 m. kvalifikacijos kėlimo planą. Socialiniai darbuotojai vadovaus studentų praktikai. Centre bus organizuojami darbuotojų susirinkimai, siekiant gerinti paslaugų kokybę, komandinį darbą ir mikroklimatą. Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centro darbuotojai dalyvaus gerosios patirties mainų susitikimuose su kitų socialinių paslaugų centro darbuotojais.

Įstaiga bendradarbiaus su rajono seniūnijomis, Socialinės paramos ir sveikatos skyriumi, gydymo įstaigomis, Policijos komisariatu, Užimtumo tarnyba, nevyriausybinėmis

organizacijomis, mokymo ir ugdymo įstaigomis, kitų rajonų savivaldybėmis, socialinių paslaugų centrais bei kitomis institucijomis.		
III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS		
8.	Informacija apie dalininkus:	
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje
	1	2
8.1.	Joniškio rajono savivaldybė, juridinio asmens kodas 111103351	695,85 Eur
IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA		
Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centrui nuo 2015 m. balandžio 03 d. vadovauja direktorė Džeirana Aleknavičienė. Ji turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, ekonomisto kvalifikaciją. Vadovei per 2025 m. priskaičiuota 36452,18 Eur darbo užmokesčio ir pervesta 873,42 Eur darbdavio socialinio draudimo įmokų. Buhalterinę apskaitą nuo 2021 m. spalio 1 d. apskaitą tvarko vyr. finansininkė Aistė Butautė.		

Pastabos:

1. Teikiant informaciją apie dalininkus III skyriaus 1 skiltyje nurodoma informacija apie:

1.1. Lietuvos juridinius subjektus – juridinio asmens pavadinimas, teisinė forma, kodas;

1.2. užsienio juridinius asmenis – juridinio asmens pavadinimas, teisinė forma, kodas, valstybė, kurioje juridinis asmuo registruotas;

1.3. fizinius asmenis – fizinių asmenų duomenys neatskleidžiami, nurodomi žodžiai „fiziniai asmenys“;

1.4. valstybę ar savivaldybę – valstybės ar savivaldybės, kaip viešosios įstaigos dalininkės, teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos pavadinimas, teisinė forma, juridinio asmens kodas.

2. Teikiant informaciją apie dalininkus, kurie yra fiziniai asmenys, III skyriaus 2 ir 3 skiltyse informacija pagal kiekvieną dalininką nedetalizuojama – jų įnašų vertė pateikiama bendra suma.

_____